

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi pada era Modern seperti ini sangatlah melesat dengan pesat. Teknologi dikembangkan dengan tujuan agar membuat sesuatu yang konvensional dan tidak sistematis menjadi sesuatu yang hal lebih sederhana, mudah digunakan, dan kemudahan dalam pengaksesan. Teknologi sangat dimanfaatkan dalam dunia bisnis karena dengan teknologi bisnis menjadi lebih tertata mulai dari pengeluaran, pendapatan, presentasi barang dan lain-lain. Seperti halnya bisnis dalam hal *food and beverages* hampir semua bisnis yang sudah mempunyai nama besar dalam melakukan hal transaksi akan menggunakan sebuah sistem yang dapat mempermudah dalam segala urusan transaksi dan merekam semua data transaksi dengan cepat dan akurat.

Dapur Sunda “Bu Yuyu” yang terletak di daerah Kab. Tangerang tepatnya di Pasar Modern Intermoda BSD didirikan oleh pengusaha perempuan bernama Ibu Santi Yulianti. Dapur Sunda “Bu Yuyu” yang 6 bulan lagi tepat berusia 2 tahun merupakan bisnis *food and beverage* yang menyajikan makanan khas daerah sunda dan lebih spesifiknya daerah Sukabumi Jawa Barat Indonesia. Hidangan pepesan ayam, pepesan ikan, pepesan jamur, pepesan tahu, empal goreng khas Sukabumi dan sambal yang menjadi daya tarik sendiri bagi Dapur Sunda “Bu Yuyu” tersebut. Dengan konsep warung makan foodcourt bisnis kuliner tersebut tidak pernah sepi dari pengunjung tiap harinya. Dengan banyaknya pengunjung di Dapur Sunda “Bu Yuyu” mereka masih menggunakan cara manual dalam urusan transaksinya dengan pembelinya, seperti menggunakan nota kertas untuk kwitansi pembayaran dan perhitungan manual yang sangat tidak efisien yang menghasilkan tumpukan kertas nota. Selain itu untuk laporan baik harian, mingguan bahkan bulananpun mereka masih melakukan pencatatan ulang pada setiap transaksi kedalam buku penjualan yang disediakan. Pencatatan ulangpun tidak luput dari kesalahan dalam perhitungan dimana sering terjadi jumlah uang tidak sama dengan hasil perhitungan penjualan.

Daripada masalah tersebut penulis melakukan penelitian agar sistem yang ada di Dapur Sunda “Bu Yuyu” lebih efisien dalam segala halnya. Penulis memberikan solusi dengan bantuan teknologi berbasis website yaitu aplikasi *Point Of Sales (POS)*, yakni aplikasi yang dapat membantu transaksi menjadi lebih efisien dan tidak menggunakan penulisan manual dengan nota dan perhitungan manual lagi hanya dengan melakukan diaplikasi struk dan segala detail transaksi dari pembayaran akan tercetak pada aplikasi tersebut. Menjadikan laporan harian bulanan bahkan tahunan menjadi efisien dan lebih detail dengan segala riwayat penjualan yang tersimpan dan akan ditampilkan kembali menjadi sebuah laporan. Diharapkan dengan aplikasi ini menjadikan Dapur Sunda “Bu Yuyu” lebih baik lagi kedepannya dalam pengelolaan bisnis.

Metode Pendekatan yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah menggunakan metode berorientasi pada objek dengan menggunakan *waterfall* sebagai metode pengembangannya. Alat yang digunakan untuk merancang sistem ini, yaitu *Unified Modeling Language (UML)*, *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Teknik Pengumpulan data yang digunakan, yaitu observasi, wawancara dan penelitian kepustakaan. Dan aplikasi yang digunakan dalam pembuatan sistem yaitu PHP dan MySQL. Kelebihan daripada metode *waterfall* ini yaitu metode ini merupakan model pengembangan paling handal dan paling sering digunakan.

Dari uraian diatas, penulis ingin merancang aplikasi *Point Of Sales* berbasis website dengan tujuan memperbaiki sistem yang konvensional menjadi lebih modern dengan teknologi dan penulis ingin menulis tugas akhir ini dengan penelitian berjudul “**Analisa dan Perancangan Sistem Informasi *Point Of Sales* Berbasis Website Pada Dapur Sunda “Bu Yuyu”**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang Masalah yang telah penulis jabarkan, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Dengan banyaknya jumlah pembeli perharinya dan jumlah pembeli yang makin bertambah proses transaksi yang dilakukan masih menggunakan media kertas (nota) sehingga sering terjadinya kehilangan nota.
2. Dengan banyaknya nota hilang ataupun rusak menyebabkan sering terjadinya perbedaan perhitungan antara jumlah pendapatan dan laporan yang digunakan menjadi laporan harian, mingguan dan bulanan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka penulis dapat merumuskan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem agar semua transaksi saat ini dapat dilakukan dengan aplikasi berbasis website tanpa harus pencatatan menggunakan nota lagi?
2. Bagaimana merancangan dan membangun suatu aplikasi agar semua transaksi yang terjadi bisa menjadi sebuah laporan pendapatan, baik pendapatan harian, mingguan bahkan tahunan?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang telah penulis buat, yaitu:

1. Merancang dan membangun aplikasi untuk membuat segala transaksi yang terjadi tidak menggunakan cara manual lagi dengan menulis nota.
2. Merancang dan membangun aplikasi agar setiap transaksi yang terjadi dapat tersimpan dan dapat dijadikan sebuah laporan mingguan, bulanan dan tahunan.

1.5 Manfaat Penulisan

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat dalam pendidikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat yaitu:

1. Memberikan suatu aplikasi yang bisa bermanfaat bagi bisnis Dapur Sunda “Bu Yuyu” untuk lebih meningkatkan efisiensi dalam menjalankan bisnis.
2. Sebagai pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan aplikasi monitoring data Jama’ah berbasis web serta menjadi bahan kajian lebih lanjut.

1.5.2 Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini dapat bermanfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Dapat menambah wawasan, dan sebagai portfolio untuk penulis yang berguna untuk masa yang akan datang.
 - b. Dapat memperoleh pengalaman langsung dalam mengimplementasikan aplikasi monitoring menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai pengelola basis data sesuai dengan apa yang telah dipelajari di perkuliahan.
2. Bagi Bisnis Unit
 - a. Memberikan suatu aplikasi yang bisa bermanfaat bagi Dapur Sunda “Bu Yuyu” dalam menjalankan bisnisnya.
3. Bagi Universitas
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.
4. Bagi Peneliti Lain
 - a. Hasil penelitian ini dapat diajukan sebagai acuan bagi rekan penelitian lain dalam penelitian selanjutnya yang mengambil topik rancang bangun aplikasi *point of sales* berbasis website.

1.6 Batasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis membatasi masalah dalam ruang lingkup sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat hanya mencakupi transaksi penjualan tidak termasuk dalam inventory.
2. Aplikasi hanya bias diakses melalui web browser dan tidak teresedianya aplikasi dalam berbasis *mobile* dikarenakan keterbatasan Bahasa pemrograman dari penulis.
3. Aplikasi ini hanya menampilkan 2 hak akses dimana pemilik toko sebagai Pemilik Toko dan bawahan daripada pemilik toko adalah Kasir.
4. Kasir dalam sistem ini hanya dibatasi pada fitur kelola *teams* dan kelola *users*.

1.7 Metodologi Penelitian

1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi

Pengumpulan data dengan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul laporan, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

2. Wawancara

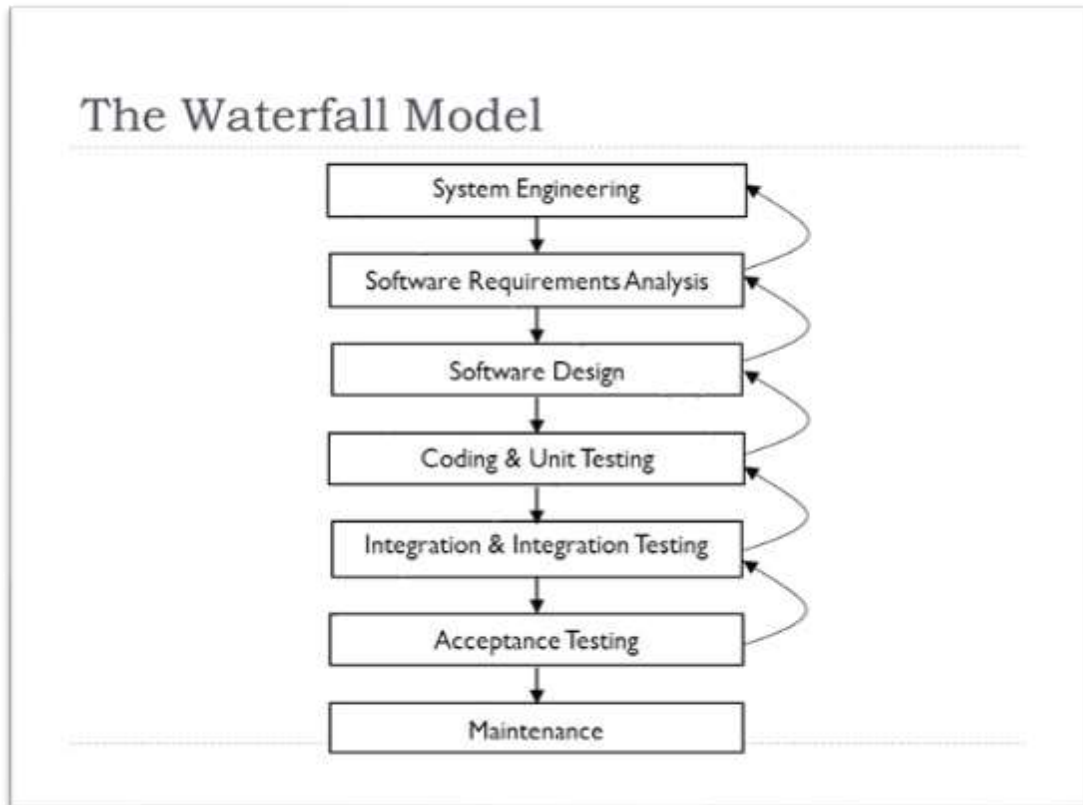
Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak terkait.

3. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber sumber tertulis, dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis.

1.7.2 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah Model Waterfall. Model ini merupakan sebuah pendekatan terhadap pengembangan perangkat lunak yang sistematis, dengan beberapa tahapan, yaitu: System Engineering, Analysis, Design, Coding, Testing dan Maintenance.



Gambar 1.1 Life Circle Waterfall

Untuk lebih jelasnya tahapan-tahapan dari Paradigma Waterfall dapat dilihat pada gambar berikut:

Penjelasan model *Waterfall*:

1. *System Engineering*, merupakan bagian awal dari pengerjaan suatu proyek perangkat lunak. Dimulai dengan mempersiapkan segala hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek.
2. *Analysis*, merupakan tahapan dimana System Engineering menganalisis segala hal yang ada pada pembuatan proyek atau pengembangan perangkat lunak yang bertujuan untuk memahami sistem yang ada, mengidentifikasi masalah dan mencari solusinya.
3. *Design*, tahapan ini merupakan tahap penerjemah dari keperluan atau data yang telah dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh pemakai (user).
4. *Coding*, yaitu menerjemahkan data yang dirancang ke dalam Bahasa pemrograman yang telah ditentukan.

5. *Testing*, merupakan uji coba terhadap sistem atau program setelah selesai dibuat.
6. *Maintenance*, yaitu penerapan sistem secara keseluruhan disertai pemeliharaan jika terjadi perubahan struktur, baik dari segi software maupun hardware.

1.8 Sistematika Penulisan

Uraian singkat mengenai struktur penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Membahas Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Memaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir.

BAB III PERNACANGAN SISTEM

Berisi tentang perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan langkah-langkah dalam implementasi sistem, disertai dengan komponen-komponen kebutuhan sistem.

BAB V PENUTUP

Mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan perancangan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya.