

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BIMA SAKTI LOGISTIK DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI



Ditulis Oleh

ZAHRA ARITA PUTRI
NIM. 211010551128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN
2026**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BIMA SAKTI LOGISTIK DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang



Ditulis Oleh

ZAHRA ARITA PUTRI
NIM. 211010551128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN**

2026

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekepemimpinan keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Ketika kita sudah memulai sesuatu, jangan pernah berpikiran untuk berhenti, kita kelarin semua yang udah kita mulai”

(Apoy – Pertaruhan Series)

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BIMA SAKTI LOGISTIK DI JAKARTA TIMUR

Oleh

ZAHRA ARITA PUTRI
NIM. 211010551128

Skripsi telah disetujui untuk diajukan kepada majelis penguji skripsi,
Program Studi Manajemen Program Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pamulang,
Pada tanggal 13 Januari 2026

Menyetujui
Pembimbing Skripsi



Sudiarto, S.ST., M.M.
NIDK. 8827520016

Mengetahui,
a.n. Ketua Program Studi Manajemen S-1
Program Sarjana
Sekretaris



Iman Syatoto, S.E., M.M.
NIDN. 0419076902

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BIMA SAKTI
LOGISTIK DI JAKARTA TIMUR**

Oleh

ZAHRA ARITA PUTRI
NIM. 211010551128

Skripsi telah dipertahankan di majelis penguji skripsi, Program Studi Manajemen
program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pamulang,
Pada tanggal 03 Februari 2026 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing Skripsi



Sudiarto, S.ST., M.M
NIDK. 8827520016

Menyetujui

Penguji I,



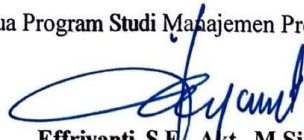
Aden Prawiro Sudarso, S.E., M.M
NIDN. 0427068902

Penguji II,



Hira Maulida, S.E., M.M
NIDN. 0426099002

Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana



Effrivanti, S.E., Akt., M.Si., CA.
NIDN. 0003047701

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahra Arita Putri
NIM : 211010551128
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Konsentrasi Jurusan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bima
Sakti Logistik di Jakarta Timur.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini ditulis dengan penuh tanggung jawab dan benar-benar hasil penelitian pribadi.
2. Skripsi ini bukan hasil plagiat dan atau menyalin dari skripsi orang lain.
3. Setiap kutipan, saduran dan atau pernyataan yang terdapat di dalam skripsi ini, merupakan rujukan yang disebutkan jelas sumbernya dan tercantum dalam daftar pustaka.
4. Apabila dikemudian hari, terbukti ada pelanggaran mengenai keaslian skripsi ini, maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan dapat dipertanggung jawabkan.

Tangerang Selatan, Januari 2026



Zahra Arita Putri
NIM. 211010551128

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Zahra Arita Putri
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 13 April 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Benda Timur 10B Blok E55 No.17, Kec.
Pamulang , Kota Tangerang Selatan, Banten.
Telepon : 0838 1234 8292
Email : zahra.arita55@gmail.com



Riwayat Pendidikan

1. SDI At-Taqwa, Tangerang Selatan : Lulus tahun 2014
2. SMP Waskito, Tangerang Selatan : Lulus tahun 2017
3. SMKN 1 Kota Tangerang Selatan : Lulus tahun 2020
4. Universitas Pamulang, Tangerang Selatan : Lulus tahun 2026

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pamulang, 13 Januari 2026

ZAHRA ARITA PUTRI
NIM. 211010551128

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahiim

1. Pada lembar kali ini, saya ingin mempersembahkan ucapan terima kasih kepada orang-orang yang luar biasa di sekeliling saya. Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT dan Baginda Nabi Muhammad SAW, Serta atas izin dan rahmat-Nya lah perjuangan panjang ini dapat terselesaikan.
2. Skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud ikhtiar, doa, dan tanggung jawab atas setiap proses panjang yang telah dilalui. Karya sederhana ini bukan hanya hasil dari kemampuan penulis semata, melainkan buah dari dukungan, pengorbanan, serta kasih sayang banyak pihak yang senantiasa menyertai langkah penulis hingga tahap ini.
3. Skripsi ini saya persembahkan secara khusus kepada kedua orang tua tercinta Papa dan Mama, yang tanpa lelah memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta pengorbanan yang tidak pernah terhitung nilainya. Dari merekalah saya belajar tentang arti keteguhan, kesabaran, dan keikhlasan dalam menghadapi setiap tantangan. Setiap keberhasilan yang saya raih tidak terlepas dari doa-doa yang selalu dipanjatkan dan nasihat yang terus menguatkan.
4. Saya juga mempersembahkan skripsi ini untuk kedua Abang saya, mereka berdua lah penunjang semangat saya dalam menempuh dunia perkuliahan, serta membimbing dan mendukung saya dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir. Kehadiran kalian menjadi penguat Ketika saya merasa lelah, ragu, dan hampir saja menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Selanjutnya, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada sahabat sekaligus

kawan seperjuangan selama masa-masa kuliah saya yaitu Dinda Nurhaliza dan Nurul Azizah Thiffal. Terima kasih atas kebersamaan mulai dari menghadapi tantangan akademik hingga melewati masa-masa sulit bersama. Semoga persahabatan dan kerja sama yang telah terjalin dapat terus berlanjut dalam langkah-langkah kehidupan berikutnya.

6. Lalu saya berterima kasih juga kepada Lutfiah Pancarani sahabat saya sedari SD yang telah banyak membantu dalam menyusun skripsi saya, memberi semangat dan motivasi sehingga skripsi saya bisa selesai tepat waktu.
7. Dan terima kasih untuk teman-teman kelas 08SMJP004 kelas pagi, yang sudah kebersamai selama kurang lebih dua tahun belakangan ini, terima kasih atas suka duka, tawa serta support dari kalian semua. Sukses selalu teman-teman.<3
8. Dan yang terakhir saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri sebagai bentuk penghargaan atas keberanian bertahan, belajar, dan terus berusaha dalam tantangan apapun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, dan menjadi langkah awal untuk terus berkarya dan berkontribusi secara positif di masa yang akan datang.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bima Sakti Logistik di Jakarta Timur. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh yaitu sebanyak 58 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi, koefisien korelasi, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persamaan regresi $Y = 34,389 + 0,409X_1$, diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 18,7% dan uji hipotesis diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $(3,591 > 1,672)$. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan diperoleh persamaan regresi $Y = 25,929 + 0,566X_2$, diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 27,8% dan uji hipotesis diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $(4,641 > 1,672)$. Kepemimpinan dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan diperoleh persamaan regresi $Y = 12,301 + 309X_1 + 0,483X_2$. Nilai koefisien determinasi atau kontribusi pengaruhnya secara simultan sebesar 37,9%. Uji hipotesis diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $(16,753 > 3,165)$.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of leadership and work motivation on employee performance at PT. Bima Sakti Logistik in East Jakarta. The method used is quantitative with an associative approach. The sampling technique used saturated sampling, namely 58 respondents. Data analysis used validity tests, reliability tests, classical assumption tests, regression analysis, correlation coefficients, determination coefficients and hypothesis tests. The results of this study are Leadership has a significant effect on employee performance with the regression equation $Y = 34.389 + 0.409X_1$, obtained a determination coefficient value of 18.7% and the hypothesis test obtained a calculated t value $> t$ table or $(3.591 > 1.672)$. Work Motivation has a significant effect on employee performance obtained by the regression equation $Y = 25.929 + 0.566X_2$, obtained a determination coefficient value of 27.8% and the hypothesis test obtained a calculated t value $> t$ table or $(4.641 > 1.672)$. Leadership and work motivation simultaneously significantly influence employee performance, as shown in the regression equation $Y = 12.301 + 309X_1 + 0.483X_2$. The coefficient of determination, or contribution of the simultaneous influence, is 37.9%. Hypothesis testing yields a calculated F value $> F$ table, or $(16.753 > 3.165)$.

Keywords: *Leadership, Work Motivation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bima Sakti Logistik di Jakarta Timur.” Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai persetujuan skripsi dan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Pranoto, S.E., M.M., selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya.
2. Bapak Dr. E. Nurzaman, AM., M.M., M.Si., selaku Rektor Universitas Pamulang.
3. Bapak Dr. Ubaid Al Faruq, S. Pd., M. Pd., selaku Wakil Rektor I Universitas Pamulang.
4. Bapak Dr. M. Wildan, S.S., M.A, selaku Wakil Rektor II Universitas Pamulang.
5. Bapak Dr. Damies Surya Anggara, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Rektor III Universitas Pamulang.
6. Bapak Prof. Dr. Oksidelfa Yanto, S.H., M.H. selaku Wakil Rektor IV

Universitas Pamulang.

7. Bapak Dr. H. Endang Ruhiyat, S.E., M.M., CSRA., CMA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang.
8. Ibu Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
9. Ibu Dr. Anah Furyanah, S.E., M.M. selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
10. Bapak Dr. Iman Syatoto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
11. Ibu Fauziah Septiani, S.E., M.M., selaku Kepala Bagian Administrasi Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
12. Bapak Sudiarto, S.ST., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing dan juga memberikan arahan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Bapak Aden Prawiro Sudarso, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji 1 yang dengan keilmuan telah memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
14. Ibu Hira Maulida, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji 2 yang dengan keilmuan telah memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan segala kebaikan dan bantuannya dalam penulisan ini.

Penulis memahami skripsi ini masih ada kekurangannya. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin Ya Robbal alamin.

Tangerang Selatan, 13 Januari 2026

ZAHRA ARITA PUTRI
NIM. 211010551128

DAFTAR ISI

MOTTO.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Kepemimpinan	22

2.1.4 Motivasi.....	27
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Berpikir.....	41
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.4 Pengembangan Hipotesis	46
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	48
3.2.1 Tempat Penelitian	48
3.2.2 Waktu Penelitian.....	49
3.3 Operasional Variable Penelitian.....	49
3.3.1 Variabel Independen atau Bebas (X1 dan X2)	50
3.3.2 Variabel Dependen atau Terikat (Y).....	51
3.4 Populasi Dan Sampel	52
3.4.1 Populasi.....	53
3.4.2 Sampel	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Data Primer.....	54
3.5.2 Data Sekunder.....	55
3.6 Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	57
3.6.2 Uji Instrumen Data.....	60
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.6.4 Analisis Kuantitatif.....	70
BAB IV	81
PEMBAHASAN	81
4.1 Gambaran Umum (Obyek Penelitian)	81

4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bima Sakti Logistik.....	81
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bima Sakti Logistik	83
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bima Sakti Logistik.....	83
4.2 Hasil Penelitian	89
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	89
4.2.2 Pengujian Instrumen Data Penelitian	101
4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik	107
4.2.4 Analisis Kuantitatif.....	114
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	125
4.3.1 Pembahasan Deskriptif.....	125
4.3.2 Pembahasan Kuantitatif.....	137
BAB V.....	141
PENUTUP	141
5.1 Kesimpulan	141
5.2 Keterbatasan Penelitian	142
5.3 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. Bima Sakti Logistik Tahun 2022-2024 .	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey Kepemimpinan PT. Bima Sakti Logistik.....	6
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey Motivasi Kerja PT. Bima Sakti Logistik	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	58
Tabel 3.4 Skala Interval	60
Tabel 3.5 Pedoman Autokorelasi dengan <i>Durbin Watson</i>	68
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	75
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	91
Tabel 4.4 Tabel Kriteria Tanggapan Responden.....	92
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	92
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	95
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	99
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	103
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	104
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	105
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	107
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	108
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	111
Tabel 4.14 Pedoman Interpretasi Uji <i>Durbin-Watson</i>	111
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Durbin-Watson</i>	112
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	113
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana (X1) dan (Y).....	115

Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana (X2) dan (Y).....	115
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Berganda.....	116
Tabel 4.20 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	117
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial (X1) dan (Y).....	118
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial (X2) dan (Y).....	118
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Simultan	119
Tabe 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial (X1) dan (Y).....	119
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial (X2) dan (Y).....	120
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Simultan	120
Tabel 4.27 Hasil Uji T Variabel Kepemimpinan (X1).....	122
Tabel 4.28 Hasil Uji T Variabel Motivasi Kerja (X2)	123
Tabel 4.29 Hasil Uji F Simultan	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bima Sakti Logistik.....	85
Gambar 4.2 Grafik P-P Plot Hasil Uji Normalitas.....	110
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatter Plot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Izin Penelitian	147
Lampiran 2 : Kuesioner Pra-Survey dan Kuesioner Penelitian	148
Lampiran 3 : Jawaban Responden X1,X2,Y	154
Lampiran 4 : Hasil uji dengan SPSS	159
Lampiran 5 : r tabel, t tabel, f tabel	167
Lampiran 6 : Sertifikat Seminar	170
Lampiran 7 : Kartu Bimbingan Skripsi	174
Lampiran 8 : Foto Dokumentasi Penelitian	174
Lampiran 9 : Sertifikat Uji Kompetensi BNSP	175