

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG CIPUTAT
KOTA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh
AYU FITRIA
NIM. 211010551249

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN
2026**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG CIPUTAT
KOTA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen



Disusun Oleh
AYU FITRIA
NIM. 211010551249

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN
2026**

LEMBAR MOTTO

“Mau sesulit apapun jalannya, kalau Allah mau kita melewatinya, pasti akan di beri jalan, jadi tenang saja”

(Q.S Ya-sin:82)

“Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

“Dalam satu hari itu tidak hanya malam saja karena matahari pasti akan terbit. Jadi, kita tidak perlu takut bahwa rasa sedih ini terus-terusan, kita akan senang lagi nantinya”

(Nagita Slavina)

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG CIPUTAT KOTA TANGERANG SELATAN

Oleh

AYU FITRIA
NIM. 211010551249

Skripsi telah disetujui untuk diajukan kepada majelis penguji skripsi, Program Studi
Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang

Pada Tanggal 13 Januari 2026

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



Shela Indah Savitri, S.Kom., M.M.
NIDN. 0717058801

Mengetahui,
a.n Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana
Sekretaris



Iman Syatoto, S.E., M.M.
NIDN. 0419076902

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG CIPUTAT
KOTA TANGERANG SELATAN**

Oleh

AYU FITRIA
NIM. 211010551249

Skripsi telah dipertahankan di majelis penguji skripsi, Program Studi Manajemen
Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pamulang,
Pada tanggal 03 Februari 2026 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing Skripsi,



Shela Indah Savitri, S.Kom., M.M.
NIDN. 0717058801

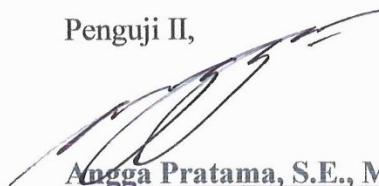
Menyetujui,

Penguji I,



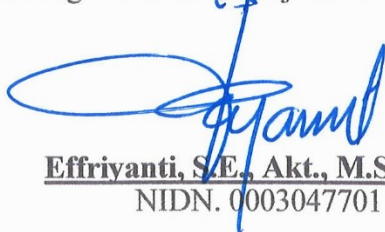
Udin Saprudin, S.E., M.M.
NIDK. 08805410016

Penguji II,



Angga Pratama, S.E., M.M.
NIDN. 0417068904

Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana



Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA.
NIDN. 0003047701

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Fitria
NIM : 211010551249
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciputat Kota Tangerang Selatan

Dengan Ini Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini ditulis dengan penuh tanggung jawab dan benar-benar hasil penelitian pribadi.
2. Skripsi ini bukan hasil dari plagiat dan atau menyalin dari skripsi orang lain.
3. Setiap kutipan, saduran, dan atau pernyataan yang terdapat di dalam skripsi ini, merupakan rujukan yang disebutkan dengan jelas sumbernya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila di kemudian hari, terbukti ada pelanggaran mengenai keaslian Skripsi ini, maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan dapat dipertanggung jawabkan

Pamulang, 03 Febuari 2026


AYU FITRIA
NIM. 211010551249

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ayu Fitria

Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 16 Desember 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status : Belum Kawin

Alamat : Jl. Talas II RT 001 / RW 001, Pondok Cabe Ilir,
Pamulang, Tangerang Selatan, Banten.

Telepon 085885492939

Riwayat Pendidikan : 1. SDN Pondok Cabe Ilir III
2. SMP Dharma Karya UT
3. SMA Dharma Karya UT

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Pamulang, 03 Februari 2026

AYU FITRIA
NIM. 211010551249

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan, dan anugerah-Nya melalui melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan skripsi yang penulis susun kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, Bapak dan Mama. Terima Kasih banyak penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun bapak dan mama tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang, dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat bapak dan mama lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga bapak dan mama sehat selalu, bahagia selalu, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
2. Kaka-kaka tersayang, Mas Erwin dan istrinya Mba Gita. Terima kasih atas segala kasih sayangnya, terima kasih banyak atas dukungan secara moril

maupun material, terima kasih sudah membersamai menjadi penyemangat disaat patah, pendengar disaat berkeluh kesah, pengingat disaat lupa dan motivator yang baik sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana. Terima kasih untuk semua nasihatnya yang kadang jadi perdebatan karena pikiran yang tidak sejalan. Besar harapan penulis semoga Mas dan Mba sehat selalu, bahagia selalu, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

3. Keponakan-keponakan tersayang, Rafael dan Andhara. Terima kasih banyak atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu senang, sehingga penulis semangat untuk menyusun skripsi ini sampai selesai. Besar harapan penulis, semoga kalian berdua bisa melebihi penulis untuk meraih cita-cita kalian, ambil semua kesempatan untuk mencari ilmu.
4. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Raihan. Terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik itu tenaga, waktu, materi maupun moril kepada penulis. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, dan berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah.
5. Teman-teman SD, Vara dan Rizqika. Terima kasih atas semangat dan dukungan kepada penulis serta menjadi partner jalan-jalan untuk melepas beban selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Teman SMA, Icha. Terima kasih atas semangat dan dukungan kepada penulis serta menjadi partner jalan-jalan untuk melepas beban selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman Awal Perkuliahan, Kenzha, Najwa, Nisak, Yuna, Honai. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, semangat, motivasi, canda tawa dan tangis air mata yang kita lalui bersama-sama dari awal perkuliahan hingga menyangang gelar sarjana dalam menempuh pendidikan di Universitas Pamulang.
8. Teman Semester Akhir Perkuliahan, Dyah. Terima kasih banyak atas segala bentuk semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses penulisan skripsi akan berakhir, serta membantu dan menemani setiap proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih karena telah menjadi partner dalam proses penulisan skripsi, mulai dari penyusunan proposal, penyusunan berkas seminar proposal, penelitian, dan persiapan sidang hingga pengurusan berkas wisuda.
9. Diriku sendiri, Ayu Fitria. Terima Kasih banyak karena sudah berjuang dan bertahan sejauh ini, meski tidak semua orang memahami jalan yang ditempuh. Terima kasih mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar kendali yang sangat menguras energi dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, serta melalui masa-masa hancur kemarin dengan sangat baik.

10. Musisi Daerah, Guyon Waton, Denny Caknan, Aftershire dan musisi jawa lainnya. Terima kasih lagu-lagunya sudah menjadi playlist untuk menemani dan semangat penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kopi Kesukaanku, Kopi Jago. Terima Kasih karena telah menciptakan salted caramel latte yang menjadi teman untuk menemani dan semangat penulis dalam penyusunan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciputat Kota Tangerang Selatan. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner menggunakan rumus *Slovin* yaitu sebanyak 62 responden untuk mewakili populasi sebanyak 160 karyawan di Perusahaan tersebut. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi, koefisien korelasi, koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dari hasil uji hipotesis diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $9,318 > 1,671$, Motivasi berpengaruh terhadap kinerja dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $9,101 > 1,671$ dan Lingkungan Kerja Fisik dan motivasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan $f_{hitung} > f_{tabel}$ yaitu $60,672 > 4,004$. Koefisien determinasi sebesar 67,3% hal ini berarti Kinerja karyawan dipengaruhi oleh Lingkungan kerja fisik dan motivasi sebesar 67,3% sedangkan sisanya yaitu 32,7% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the physical work environment and motivation on employee performance at PT Pos Indonesia (Persero) Ciputat Branch, South Tangerang City. The research employs a quantitative method with a survey approach. Data were collected through questionnaires using the Slovin formula, resulting in 62 respondents representing a population of 160 employees. Data analysis techniques include validity and reliability tests, classical assumption tests, regression analysis, correlation coefficient, coefficient of determination, and hypothesis testing. The results indicate that the physical work environment has a significant effect on employee performance, as evidenced by the hypothesis test where $t\text{-count} > t\text{-table}$ ($9.318 > 1.671$). Motivation also significantly affects employee performance with $t\text{-count} > t\text{-table}$ ($9.101 > 1.671$). Simultaneously, the physical work environment and motivation influence employee performance with $F\text{-count} > F\text{-table}$ ($60.672 > 4,004$). The coefficient of determination is 67.3%, meaning that employee performance is influenced by the physical work environment and motivation by 67.3%, while the remaining 32.7% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: *Physical Work Environment, Motivation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO) CABANG CIPUTAT KOTA TANGERANG SELATAN ”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen di Universitas Pamulang.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Alm. Bapak Dr. (HC) Drs. H. Darsono, selaku Pendiri Yayasan Sasmita Jaya.
2. Bapak Dr. Pranoto, S.E., M.M., selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya.
3. Bapak Dr. E. Nurzaman, AM., M.M., M.Si., selaku Rektor Universitas Pamulang.
4. Bapak Dr. Ubaid Al Faruq, S. Pd., M. Pd., selaku Wakil Rektor I Universitas Pamulang.
5. Bapak Dr. M. Wildan, S.S., M.A, selaku Wakil Rektor II Universitas Pamulang.
6. Bapak Dr. Damies Surya Anggara, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Rektor III Universitas Pamulang.
7. Bapak Prof. Dr. Oksidelfa Yanto, S.H., M.H. selaku Wakil Rektor IV Universitas Pamulang.
8. Bapak Dr. H. Endang Ruhiyat, S.E., M.M., CSRA., CMA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang.
9. Ibu Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.

10. Ibu Shela Indah Savitri, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dalam membimbing saya dan memberi pengarahannya dan ilmu atas penelitian yang saya lakukan
11. Bapak Udin Saprudin, S.E., M.M. dan Bapak Angga Pratama, S.E., M.M. selaku dosen penguji skripsi yang dengan keilmuan telah memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
12. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pamulang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
13. Staf dan Biro Akademik serta Staf Perpustakaan Universitas Pamulang.
14. Manajemen Perusahaan yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan.
15. Saudara dan sahabat-sahabatku di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan segala kebaikan dan bantuannya dalam penulisan ini.

Penulis memahami skripsi ini masih ada kekurangannya. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin Ya Robbal alamin.

Pamulang, 03 Febuari 2026
Penulis,

Materai 10.000 dan ttd

AYU FITRIA
NIM. 211010551249

DAFTAR ISI

_Toc219357395

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG CIPUTAT KOTA TANGERANG SELATAN.....I**

LEMBAR MOTTO II

LEMBAR PENGESAHANIII

LEMBAR PERNYATAAN..... V

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... VI

LEMBAR PERSEMBAHAN VII

ABSTRAK.....XI

***ABSTRACT*..... XII**

KATA PENGANTARXIII

DAFTAR ISI..... XV

DAFTAR TABEL.....XVIII

DAFTAR GAMBAR XX

DAFTAR LAMPIRANXXI

BAB I PENDAHULUAN 1

16.1 LATAR BELAKANG
PENELITIAN 1

16.2RUMUSAN
MASALAH..... 14

16.3TUJUAN PENELITIAN
..... 14

16.4MANFAAT
PENULISAN 15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 LANDASAN TEORI.....	17
2.1.1 Manajemen	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3 Sumber Daya Manusia	34
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	39
2.1.5 Motivasi.....	41
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	47
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	50
2.3 KERANGKA BERFIKIR	58
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	58
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	60
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	60
2.4 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1 JENIS PENELITIAN	64
3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	65
3.2.1 Tempat Penelitian.....	65
3.2.2 Waktu Penelitian	65
3.3 OPERASIONAL VARIABEL.....	66
3.3.1 Variabel Independen atau Bebas (X1 dan X2).....	67
3.3.2 Variabel Dependen atau Terikat (Y)	68
3.4 POPULASI DAN SAMPEL	69
3.4.1 Populasi	69
3.4.2 Sampel.....	70
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	72
3.5.1 Data Primer.....	72
3.5.2 Data Sekunder	74
3.6 TEKNIS ANALISIS DATA.....	74

3.6.1 Analisis Deskriptif.....	75
3.6.2 Uji Instrumen Data	78
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	81
3.6.4 Analisis Kuantitatif.....	87
3.6.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	90
3.6.6 Koefisien Determinasi (R ²).....	91
3.6.7 Uji Hipotesis.....	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	96
4.1.1 Sejarah Singkat PT Pos Indonesia (PERSERO).....	96
4.1.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia (Persero).....	97
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciputat	97
4.1.4 Deskripsi Jabatan.....	98
4.2 HASIL PENELITIAN	102
4.2.1 Karakteristik Responden	102
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	105
4.2.2 Uji Instrumen Data	110
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	117
4.2.4 Analisis Kuantitatif/Uji Statistik	122
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi.....	129
4.2.6 Uji Hipotesis.....	130
4.3 PEMBAHASAN PENELITIAN.....	132
BAB V PENUTUPAN	136
5.1 KESIMPULAN	136
5.2 KETERBATASAN PENELITIAN	137
5.3 SARAN	138
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Lingkungan Kerja Fisik PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciputat Kota Tangerang Selatan Tahun 2024	6
Tabel 1. 2 Data Jenis Pemberian Motivasi (Materil dan Non Materil) Pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciputat Kota Tangerang Selatan Tahun 2024	9
Tabel 1. 3 Standar Pengelompokan Penilaian Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciputat Kota Tangerang Selatan	12
Tabel 1. 4 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciputat Kota Tangerang Selatan Tahun 2022-2024	13
Tabel 2. 1 Data Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	66
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian	69
Tabel 3. 3 Contoh Format Jawaban Tipe Likert	73
Tabel 3. 4 Skala Likert	75
Tabel 3. 5 Skala Interval	77
Tabel 3. 6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	91
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	103
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	104
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	104
Tabel 4. 5 Tabel Kriteria Tanggapan Responden	105
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	107
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi (X2)	108
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	109
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	111
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	112
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	113
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Fisik (X1)	114

Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X2).....	115
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	116
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogorov-Smirnov Test.....	119
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Multikolinearitas	120
Tabel 4. 17 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Lingkungan Kerja Fisik (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	122
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial Lingkungan Kerja Fisik (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	123
Tabel 4. 19 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Antara Motivasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	123
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	124
Tabel 4. 21 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Antara Lingkungan Kerja Fisik (X1) dan Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	125
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Simultan - Lingkungan Kerja Fisik (X1) dan Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	125
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Secara Parsial Antara Lingkungan Kerja Fisik (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	126
Tabel 4. 24 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Secara Parsial Antara Variabel Motivasi (X2) Terhadap kinerja Karyawan (Y).....	127
Tabel 4. 25 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Secara Simultan Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1) dan Motivasi (X2) Terhadap Kinerja . Karyawan (Y)	128
Tabel 4. 26 Hasil Uji Koefisien Determinasi	129
Tabel 4. 27 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)..... Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	130
Tabel 4. 28 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	131
Tabel 4. 29 Hasil Uji Hipotesis (Uji F) Secara Simultan Lingkungan Kerja Fisik (X1) dan Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	59
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Kantor Pos Indonesia Ciputat.....	94
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot Uji Normalitas Data	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian.....	147
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	148
Lampiran 3 : Data Jawaban Responden	152
Lampiran 4 : Hasil Pengujian Dengan Menggunakan <i>Statistical Package for Social Science</i>	158
Lampiran 5 : Tabel r.....	166
Lampiran 6 : Tabel t	167
Lampiran 7 : Tabel F	168
Lampiran 8 : Scan Riwayat Bimbingan.....	169
Lampiran 9 : Serifikat Uji Kompetensi	170
Lampiran 10 : Pengabdian Kepada Masyarakat	171
Lampiran 11 : Sertifikat TOEFL	171
Lampiran 12 : Sertifikat Seminar Nasional	172
Lampiran 13 : Sertifikat Seminar Internasional	174
Lampiran 14 : Dokumentasi Penelitian	175
Lampiran 15 : Hasil Turnitin.....	177
Lampiran 16 : Kuesioner Prasurvey Motivasi.....	179
Lampiran 15 : MAPS Tempat Penelitian.....	180