

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NJZ LOGISTIK INDONESIA
DI TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



Ditulis Oleh

UNTUNG DARMAWAN
NIM : 211010550380

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN**

2026

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NJZ LOGISTIK INDONESIA
DI TANGERANG SELATAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S-1.)
pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pamulang



Ditulis Oleh

UNTUNG DARMAWAN
NIM : 211010550380

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN**

2026

MOTTO

“Semua orang selalu diberikan kesempatan untuk kembali”

(Tere Liye)

“Melamban bukanlah hal yang tabu, kadang yang kau butuh itu bersandar, hibahkan bebanmu, tak perlu kau berhenti kurasi, ini hanya sementara, bukan ujung dari rencana”

(Perunggu, -33x)

“Jika bukan karena Allah yang mampukkan, aku mungkin sudah lama menyerah”

(Qs. Al- Insyarah: 05-06)

“Saat aku hadir di dunia, aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke bumi ini, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

(Penulis)

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PADA PT NJZ LOGISTIK INDONESIA

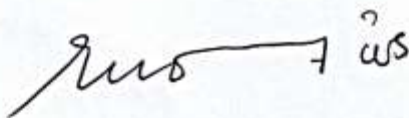
DI TANGERANG SELATAN

Oleh;

UNTUNG DARMAWAN
NIM: 211010550380

Skripsi telah disetujui untuk diajukan kepada majelis penguji skripsi,
Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Pamulang, pada tanggal 03 Januari 2026

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



Endang Suprapti, S.Si., M.M.
NIDK. 8866000016

Mengetahui,
a.n. Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana
Sekretaris



Iman Syatoto, S.E., M.M.
NIDN. 0419076902

LEMBAR PENGESAHAN

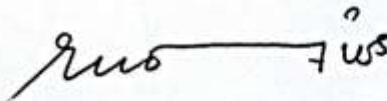
**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NJZ LOGISTIK INDONESIA
DI TANGERANG SELATAN**

Oleh;

UNTUNG DARMAWAN
NIM. 211010550380

Skripsi telah dipertahankan di majelis penguji skripsi, Program Studi Manajemen
Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang,
pada tanggal 02 Febuari 2026 dan dinyatakan LULUS

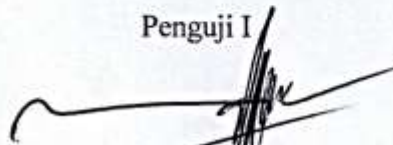
Pembimbing Skripsi,



Endang Suprpti, S.Si., M.M.
NIDK. 8866000016

Menyetujui,

Penguji I



Nurdinni Tilova, S.Pd., M.M.
NIDN. 0428068706

Penguji II



Muhammad Yuda Alhabsvi, S.M.I., M.M.
NIDN. 0410076402

Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana



Effrivanti, S.E., Akt., M.Si., CA.
NIDN. 0003047701

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Untung Darmawan
NIM : 211010550380
Fakultas/Prodi Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen S1
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT NJZ Logistik
Indonesia Di Tangerang Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini ditulis dengan penuh tanggung jawab dan benar -benar hasil penelitian pribadi.
2. Skripsi ini bukan hasil plagiat dan atau menyalin dari skripsi orang lain.
3. Setiap kutipan, saduran, dan atau pernyataan yang terdapat di dalam Skripsi ini, merupakan rujukan yang disebutkan jelas sumbernya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila di kemudian hari terbukti ada pelanggaran mengenai keaslian Skripsi ini, maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.
5. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar -benarnya, dan dapat dipertanggung jawabkan.

Pamulang, Senin, 02 Februari 2026



Untung Darmawan
NIM. 211010550380

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Untung Darmawan
Tempat Tanggal Lahir	: Tangerang, 18 Agustus 2002
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Agama	: Islam
Kebangsaan	: Indonesia
Status	: Belum Menikah
Alamat	: JL. H. Rean RT 001/RW 002, Pondok Benda, Pamulang, Kota Tangerang Selatan
Telepon	: 0896 1528 1385
Email	: darmaaja332211@gmail.com
Riwayat Pendidikan	: 1. SDN Pondok Benda V (2008 s/d 2015) 2. SMPI Raudlatul Hikmah (2015 s/d 2018) 3. SMA Waskito Tangsel (2018 s/d 2021) 4. Universitas Pamulang (2021 s/d 2026)



Demikianlah daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Orang Tua Tercinta

Bapak Samanan dan Ibu Sami, tiada kata yang mampu menggambarkan besarnya pengorbanan dan kasih sayang yang telah kalian berikan. Doa-doa kalian adalah kekuatan terbesar dalam setiap langkah perjuangan ini. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kebanggaan untuk kalian. Terima kasih telah menjadi pelita dalam setiap kegelapan dan menjadi motivator terhebat dalam hidup penulis.

Saudara dan saudari

Terima kasih telah menjadi teladan dan inspirasi dalam hidup saya. Setiap nasihat, dukungan, dan pengalaman yang kalian bagikan telah memberikan semangat besar dalam menjalani perkuliahan ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebanggaan dan berharap suatu saat dapat menyusul kesuksesan yang telah kalian raih. Terima kasih telah menjadi sosok panutan yang selalu mendorong saya untuk tidak mudah menyerah.

Dan kepada diri saya sendiri, terimakasih untuk tidak menyerah sampai di titik ini, terimakasih karena telah terus hidup dan memberikan yang terbaik.

Orang Tercinta

Kepada ia yang memberikan saya warna dalam kehidupan ini. Terimakasih kepada Kharina Anggraeni, untuk terus mendukung dan memberikan ruang untuk percaya kepada diri ini, terimakasih karena sudah hidup di dunia ini.

Sabahat dan Teman - teman

Terimakasih kepada teman – teman saya yang selalu memberikan tawa, dan dukungan untuk terus melakukan perjalanan ini, berkat kalian saya telah sampai di titik ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT NJZ Logistik Indonesia baik secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik sampling menggunakan sampel jenuh sebanyak 63 responden. Teknik analisis data menggunakan: uji instrumen data, uji asumsi klasik, regresi linear sederhana, regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi. Uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil analisis menunjukkan: Pelatihan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persamaan regresi linear sederhana $Y = 16,551 + 0,598X_1$. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,743 artinya memiliki tingkat hubungan kuat dan koefisien determinasi sebesar 55,2% artinya kinerja dipengaruhi oleh pelatihan sebesar 55,2%. Hal ini dibuktikan dengan uji t diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel ($8,675 > 1,671$) dan diperkuat oleh nilai signifikan $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$). Motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, ditunjukkan oleh persamaan regresi linear sederhana $Y = 11,422 + 0,728X_2$. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,746 artinya memiliki hubungan kuat dan koefisien determinasi sebesar 55,6% artinya kinerja dipengaruhi oleh motivasi kerja sebesar 55,6%. Hal ini dibuktikan dengan uji t diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel ($8,744 > 1,671$) dan diperkuat oleh nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$). Hasil penelitian pelatihan dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan, ditunjukkan oleh persamaan regresi linear berganda $Y = 9,724 + 0,346X_1 + 0,428X_2$, nilai koefisien korelasi sebesar 0,804 artinya memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat dan koefisien determinasi sebesar 64,6% artinya kinerja dipengaruhi oleh pelatihan dan motivasi kerja sebesar 64,6%. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis uji F diperoleh nilai F hitung $> F$ tabel ($54,760 > 3,143$) dan diperkuat dengan nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$). Dengan demikian terbukti bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of training and work motivation on employee performance at PT NJZ Logistik Indonesia both partially and simultaneously. This research uses quantitative methods with an associative approach. The sampling technique uses saturated sampling with 63 respondents. Data analysis techniques include: data instrument test, classical assumption test, simple linear regression, multiple linear regression, correlation coefficient, and coefficient of determination. Hypothesis testing uses t-test and F-test. The analysis results show: Training partially has a positive and significant effect on employee performance with a simple linear regression equation $Y = 16.551 + 0.598X_1$. The correlation coefficient value of 0.743 indicates a strong relationship and the coefficient of determination of 55.2% means that performance is influenced by training by 55.2%. This is proven by the t-test obtained $t_{count} > t_{table}$ ($8.675 > 1.671$) and reinforced by a significant value < 0.05 ($0.000 < 0.05$). Work motivation partially has a positive and significant effect on employee performance, indicated by a simple linear regression equation $Y = 11.422 + 0.728X_2$. The correlation coefficient value of 0.746 indicates a strong relationship and the coefficient of determination of 55.6% means that performance is influenced by work motivation by 55.6%. This is proven by the t-test obtained $t_{count} > t_{table}$ ($8.744 > 1.671$) and reinforced by a significance value < 0.05 ($0.000 < 0.05$). The results of the study of training and work motivation simultaneously on employee performance, shown by the multiple linear regression equation $Y = 9.724 + 0.346X_1 + 0.428X_2$, the correlation coefficient value of 0.804 indicates a very strong relationship and the coefficient of determination of 64.6% means that performance is influenced by training and work motivation by 64.6%. This is proven by the F-test hypothesis test results obtained $F_{count} > F_{table}$ ($54.760 > 3.143$) and reinforced by a significance value < 0.05 ($0.000 < 0.05$). Thus it is proven that H_0 is rejected and H_1 is accepted.

Keywords: Training, Work Motivation, Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan perkenannya peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NJZ LOGISTIK INDONESIA DI TANGERANG SELATAN” Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan tugas akhir Program Studi manajemen Program Sarjana di Universitas Pamulang.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan tugas akhir Program Studi Manajemen Program Sarjana di Universitas Pamulang.

Dengan segala keterbatasan yang dimiliki, peneliti menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan bisa terwujud berkat bantuan, bimbingan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.(H.C.). Drs. H. Darsono (alm), selaku pendiri Yayasan Sasmita Jaya yang telah mewujudkan mimpi-mimpi anak bangsa dengan memelopori adanya pendidikan dengan biaya terjangkau dan berkualitas.
2. Bapak Dr. Pranoto, S.E., M.M., selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya.
3. Bapak Dr. E. Nurzaman, A.M., M.M., M.Si., selaku Rektor Universitas Pamulang.
4. Bapak Dr. Ubaid Al Faruq, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Rektor I Universitas
5. Pamulang.
6. Bapak Dr. M. Wildan, S.S., M.A., selaku Wakil Rektor II Universitas Pamulang.

7. Bapak Dr. Dameis Surya Anggara, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Rektor III Universitas Pamulang.
8. Bapak Prof. Dr. Oksidelfa Yanto, S.H., M.H., selaku Wakil Rektor IV Universitas Pamulang.
9. Bapak Dr. H. Endang Ruhiyat, S.E., M.M., C.S.R.A., C.M.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pamulang.
10. Ibu Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
11. Ibu Dr. Anah Wuryanah, S.E., M.M., selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang
12. Bapak Iman Syatoto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang
13. Ibu Fauziah Septiani, S.E., M.M., selaku Kepala Bagian Administrasi Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang
14. Ibu Endang Suprapti, S.Si., M.M. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Ibu dosen penguji I Nurdini Tilova S.Pd., M.M. dan Bapak penguji II Muhammad Yuda Alhabsyi S.M.I., M.M.
16. Bapak dan Ibu Dosen yang tidak bisa peneliti disebutkan satu persatu yang telah berdedikasi memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada peneliti.

17. Bapak dan Ibu Staf dan Biro Akademik serta Staf Perpustakaan yang telah melayani dengan tulus untuk membantu dan memperlancar peneliti dalam upaya menyelesaikan pendidikan di Universitas Pamulang.

18. Manajemen dan karyawan PT NJZ LOGISTIK INDONESIA yang telah memberikan waktu dan membantu dalam memperoleh data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti menerima dengan senang hati kritik dan saran dan yang diberikan.

Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang sebaik-baiknya untuk semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, Aamiin Yaa Robbal Alaminn

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL LUAR.....	
SAMPUL DALAM	i
HALAMAN MOTTO.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
18.1. Latar Belakang.....	1
18.2. Rumusan Masalah	10
18.3. Tujuan Penelitian.....	10
18.4. Manfaat Penelitian.....	11
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Manajemen	12
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3. Pelatihan	24
2.1.4. Motivasi Kerja.....	27
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	31
2.1.6. Hubungan Antar Variabel	35
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Kerangka Berpikir.....	43

2.4. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III : METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Jenis Penelitian.....	46
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.2.1. Tempat Penelitian.....	46
3.2.2. Waktu Penelitian	46
3.3. Operasional Variabel Penelitian	47
3.3.1. Variabel Independen (X_1 dan X_2).....	49
3.3.2. Variabel Dependen (Y).....	50
3.4. Populasi dan Sampel	51
3.4.1. Populasi Penelitian	51
3.4.2. Sampel Penelitian	53
3.5. Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1. Data Primer	54
3.5.2. Data Sekunder	55
3.6. Teknik Analisis Data	57
3.6.1. Uji Instrumen Data	57
3.6.3. Analisis Deskriptif.....	63
3.6.4. Analisis Kuantitatif.....	65
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	74
4.1.1. Profil Perusahaan.....	74
4.1.2. Logo Kantor PT NJZ LOGISTIK INDONESIA	76
4.1.3. Visi dan Misi	76
4.1.4. Struktur Organisasi PT NJZ LOGISTIK INDONESIA.....	77
4.1.5. Tugas Dan Tanggung Jawab.....	78
4.2. Hasil Penelitian.....	79
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	79
4.2.2. Uji Instrumen Data	89
4.2.3. Pengujian Asumsi Klasik	94
4.2.4. Analisis Kuantitatif.....	100
4.2.5. Uji Hipotesis.....	106
4.3. Pembahasan Penelitian.....	108
4.3.1. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja.....	109
4.3.2. Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja	110
4.3.3. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	111

BAB V : PENUTUP	112
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Keterbatasan Penelitian	115
5.3. Saran.	116
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Target Dan Pengiriman PT NJZ LOGISTIK INDONESIA tahun 2022-2024.....	4
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survey Motivasi Kerja pada PT NJZ LOGISTIK INDONESIA.	6
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survey Pelatihan pada PT NJZ LOGISTIK INDONESIA.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1	Waktu Penelitian.	47
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian.	50
Tabel 3.3	Populasi Penelitian PT NJZ Logistik Indonesia.	52
Tabel 3.4	Skala Likert.	64
Tabel 3.5	Skala Interval.....	65
Tabel 3.6	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.1	Kriteria Tanggapan Responden	79
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.3	Data Responden Usia	80
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Lama Berkerja	81
Tabel 4.6	Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X_1).	82
Tabel 4.7	Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	85
Tabel 4.8	Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	87
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X_1).....	89
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	90
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	91
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	93
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogrov-Smirnov Tes.....	95
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Multikolinearitas	97
Tabel 4.15	Hasil Uji Autokorelasi	98
Tabel 4.16	Pedoman Uji Durbin – Watson.....	98
Tabel 4.17	Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	99
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Pelatihan (X_1) Terhadap Kinerja (Y)	100
Tabel 4.19	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	101
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linear Berganda Pelatihan (X_1) Dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	102
Tabel 4.21	Interprestasi Koefisien Korelasi	103
Tabel 4.22	Hasil Uji Korelasi Koefisien Parsial Pelatihan (X_1) Terhadap Kinerja (Y)	103

Tabel 4.23	Hasil Uji Korelasi Koefisien Parsial Motivasi kerja (X ₂) Terhadap Kinerja (Y)	104
Tabel 4.24	Hasil Uji Korelasi koefisien Parsial Pelatihan (X ₁) dan Motivasi kerja (X ₂) Terhadap Kinerja (Y)	105
Tabel 4.25	Hasil Uji koefisien Determinasi Secara Parsial Pelatihan (X ₁) terhadap Kinerja (Y)	105
Tabel 4.26	Hasil Uji koefisien Determinasi Secara Parsial motivasi Kerja (X ₂) terhadap Kinerja (Y)	106
Tabel 4.27	Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Simultan Pelatihan (X ₁) dan Motivasi kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	106
Tabel 4.28	Hasil Uji Hipotesis Pelatihan (X ₁) Terhadap Kinerja (Y)	107
Tabel 4.29	Hasil Uji Hipotesis Motivasi Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja (Y)	107
Tabel 4.30	Hasil Uji Hipotesis (F) Secara Simultan Pelatihan (X ₁) dan Motivasi Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja (Y)	108

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1. Logo Perusahaan PT NJZ LOGISTIK INDONESIA	76
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT NJZ LOGISTIK INDONESIA	77
Gambar 4.3. Grafik P-P Plot Hasil Uji Normalitas	96
Gambar 4.4. Grafik Scatter Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas	99

DAFTAR LAMPIRAN

	<i>Halaman</i>
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian PT NJZ Logistik Indonesia.....	125
Lampiran 2 Surat Keterangan izin Penelitian.....	126
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	130
Lampiran 4 Hasil Penelitian Dengan SPSS.....	136
Lampiran 5 Tabel r.....	146
Lampiran 6 Tabel t.....	147
Lampiran 7 Tabel f.....	148
Lampiran 8 Sertifikat.....	150
Lampiran 9 Kartu Bimbingan.....	154