

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PELATIHAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT AROMA PRIMA LIVINDO PLANT BALARAJA
KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI



Ditulis Oleh

HANA LINDA TRIANA
NIM. 211010500242

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN**

2025

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PELATIHAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT AROMA PRIMA LIVINDO PLANT BALARAJA
KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang



Ditulis Oleh

HANA LINDA TRIANA
NIM. 211010500242

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN
2025**

MOTTO

1. "Mulailah walau belum siap, karena kesiapan datang setelah melangkah."
2. "Satu langkah kecil hari ini lebih baik daripada tidak melangkah sama sekali."
3. "Jangan berhenti saat lelah, berhentilah saat selesai."
4. "Skripsi bukan soal pintar, tapi soal konsisten menyelesaikan."
5. "Kerja keras tidak akan mengkhianati hasil."
6. "Bersyukurlah dalam segala hal, karena di balik semua itu ada rencana Tuhan yang indah."
7. "Yang penting lulus, soal sempurna itu urusan belakangan."
8. "Perjalanan panjang ini bukan tanpa rintangan, tapi penuh pembelajaran."

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PELATIHAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT AROMA PRIMA LIVINDO PLANT BALARAJA
KABUPATEN TANGERANG**

Ditulis Oleh :

HANA LINDA TRIANA
NIM. 211010500242

Skripsi telah disetujui untuk diajukan kepada majelis penguji skripsi,
Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pamulang Pada tanggal 02 Juli 2025

Menyetujui
Pembimbing Skripsi



Dede Andi, S.E., M.M.
NIDN. 0420038705

Mengetahui
a.n Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana
Sekertaris



Iman Syatoto, S.E., M.M.
NIDN. 0419076902

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PELATIHAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT AROMA PRIMA LIVINDO PLANT BALARAJA
KABUPATEN TANGERANG**

**Ditulis Oleh :
HANA LINDA TRIANA
NIM. 211010500242**

Skripsi telah dipertahankan di majelis penguji skripsi, Program Studi Manajemen
Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pamulang,
pada tanggal 02 Agustus 2025 dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing Skripsi



Dede Andi, S.E, M.M

NIDN. 0420038705

Menyetujui

Penguji I



Dr. Catur Galuh Ratnagung, S.H, M.H, M.Pd

NIDN. 8843000016

Penguji II



Sigit Purnomo, S.H, M.M

NIDN. 0415038206

Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana



Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA.

NIDN. 0003047701

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hana Linda Triana
NIM : 211010500242
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pelatihan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aroma Prima Livindo Plant Balaraja Kabupaten Tangerang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini ditulis dengan penuh tanggung jawab dan benar-benar hasil penelitian pribadi
2. Skripsi ini bukan hasil plagiat dan atau menyalin dari skripsi orang lain
3. Setiap kutipan, saduran dan atau pernyataan yang terdapat di dalam skripsi ini, merupakan rujukan yang disebutkan jelas sumbernya dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
4. Apabila di kemudian hari, terbukti ada pelanggaran mengenai keaslian skripsi ini, maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan dapat dipertanggung jawabkan.

Pamulang, 5 Mei 2025



HANA LINDA TRIANA

NIM. 211010500242

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Hana Linda Triana

Tempat, Tanggal lahir : Tangerang, 19 Februari 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Taman Balaraja Blok G 1/25 RT/RW 003/008, Jl.
Cendrawasih 1, Desa Parahu, Kec. Sukamulya, Kab.
Tangerang, Provinsi Banten, 15610

Telepon : 0838 7731 5604

Email : hanalinda19@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. SDN Merak 01 (2006 – 2012)
2. SMPN 02 Balaraja (2012 – 2015)
3. SMK Mandiri 02 Balaraja (2015 – 2018)

Demikianlah daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Pamulang, 05 Mei 2025

HANA LINDA TRIANA

NIM. 211010500242

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pamulang. Penulis menyadari sepenuhnya atas segala keterbatasan dan banyaknya kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan Skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi setiap orang yang membacanya, khususnya bagi dunia pendidikan. Dalam pembuatan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan berbagai dukungan serta bantuan materil maupun non materil dari berbagai pihak. Berikut ini beberapa persembahan sebagai ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya dengan tulus dan ikhlas kepada:

1. Teristimewa kepada Ibuku, yang selalu memberikan dukungan, ketenangan, kenyamanan, motivasi, dan doa yang tidak pernah putus, sehingga penulis bisa menyelesaikan masa studi perkuliahan.
2. Kepada kakak – kakak dan adik – adik kandungku yang senantiasa menghibur dan memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi.
3. Kepada seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
4. Kepada Sahabatku tercinta, Lita Septiani, Tika Istiqomah, Andi, Malika, Esti dan Helmi yang selalu menemani dan mendukung.

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dan besarnya pengaruh Kecerdasan Emosional, Pelatihan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Aroma Prima Livindo Plant Balaraja. Analisis yang penulis gunakan di dalam skripsi ini adalah metode kuantitatif. Berdasarkan analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini terdapat pengaruh antara Variabel Independen yakni Variabel Kecerdasan Emosional (X1), Pelatihan Kerja (X2) dan Motivasi Kerja (X3) yang berpengaruh signifikan positif terhadap Variabel Dependen yaitu Kinerja Karyawan (Y) pada PT Aroma Prima Livindo. kecerdasan emosional (X1), pelatihan kerja (X2) dan motivasi kerja (X3) memengaruhi kinerja karyawan secara signifikan. $Y = 4,855 + 0,324X_1 + 0,173X_2 + 0,397X_3$. Koefisien korelasi, yang juga dikenal sebagai tingkat korelasi antara variabel bebas dan variabel terikat, dihitung sebesar 0,735. Dengan kata lain, mereka memiliki korelasi yang kuat. Nilai koefisien determinasi atau kontribusi pengaruhnya secara simultan adalah 54,1% sementara 45,9% terakhir dipengaruhi oleh variabel tambahan. Uji hipotesis memiliki nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $(22,388 > 2,002)$. Dengan demikian H_0 ditolak dan H_3 diterima. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan kecerdasan emosional, pelatihan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to determine the influence and magnitude of the influence of Emotional Intelligence, Training, and Work Motivation on Employee Performance at PT Aroma Prima Livindo Plant Balaraja. The analysis used in this thesis is a quantitative method. Based on the data analysis conducted in this study, there is an influence between the Independent Variables, namely Emotional Intelligence Variable (X1), Job Training (X2) and Work Motivation (X3) which have a significant positive effect on the Dependent Variable, namely Employee Performance (Y) at PT Aroma Prima Livindo. emotional intelligence (X1), job training (X2) and work motivation (X3) significantly affect employee performance. $Y = 4.855 + 0.324X1 + 0.173X2 + 0.397X3$. The correlation coefficient, also known as the level of correlation between the independent variable and the dependent variable, is calculated at 0.735. In other words, they have a strong correlation. The coefficient of determination or simultaneous contribution of influence is 54.1%, while the remaining 45.9% is influenced by additional variables. The hypothesis test has a calculated F value > F table, or (22.388 > 2.002). Thus, H0 is rejected and H3 is accepted. This means there is a significant simultaneous influence of emotional intelligence, job training, and work motivation on employee performance.

Keywords: *Emotional Intelligence, Training, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang Tangerang Selatan.

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pelatihan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Aroma Prima Livindo.”**

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan-kekurangan. Namun karena adanya dukungan, semangat serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya peneliti menyampaikan ucapan terima kasih setulus- tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Pranoto, S.E., M.M. selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya yang telah mewujudkan mimpi anak bangsa dengan memelopori adanya pendidikan dengan biaya terjangkau dan berkualitas.
2. Ibu Effriyanti, S.E., A.kt., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi yang telah berupaya keras dalam menjadikan Universitas Pamulan semakin berkualitas.
3. Ibu Dr. Anah Furyanah, S.E., M.M. selaku Wakil Ketua Program Studi yang telah mendukung seluruh program pelaksanaan di Universitas Pamulang.
4. Bapak Iman Syatoto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi yang telah banyak memberikan pengarahan kepada mahasiswa/i Universitas

Pamulang.

5. Bapak Dede Andi S.E, M.M., selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu diantara kesibukannya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Para Dosen dan Staff Pengajar Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh karyawan PT Aroma Prima Livindo Plant Balaraja yang telah membantu penulis dan memberikan izin untuk melakukan penelitian ini di perusahaan tersebut.
8. Mama, Kakak-kakak dan Adik-adik yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang dan doa, serta teman-teman tanpa mengenal lelah banyak membantu baik secara moral maupun material dalam mendukung penulis skripsi ini.
9. Kawan-kawan mahasiswa Universitas Pamulang yang telah memberikan semangat atas kebersamaanya dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
10. Ibu Dwi Arum selaku HRD PT. Aroma Prima Livindo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan imbalan atas bantuan dan kebaikan yang telah beliau-beliau berikan kepada peneliti. Akhirnya Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan pembaca.

Tangerang Selatan, 30 Oktober 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hana Linda Triana', with a small dot at the end.

HANA LINDA TRIANA

NIM. 211010500242

DAFTAR ISI

MOTTO.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
<u>1.1. Latar Belakang Penelitian</u>	<u>1</u>
<u>1.2. Rumusan Masalah</u>	<u>12</u>
<u>1.3. Tujuan Penelitian</u>	<u>13</u>
<u>1.4. Manfaat Penelitian</u>	<u>13</u>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
<u>2.1 Landasan Teori</u>	<u>12</u>
<u>2.1.1 Manajemen</u>	<u>12</u>
<u>2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....</u>	<u>15</u>
<u>2.1.3 Kecerdasan Emosional.....</u>	<u>21</u>
<u>2.1.4 Pelatihan Kerja.....</u>	<u>26</u>
<u>2.1.5 Motivasi</u>	<u>30</u>
<u>2.1.6 Kinerja Karyawan</u>	<u>37</u>
<u>2.2 Penelitian Terdahulu</u>	<u>41</u>
<u>2.3 Kerangka Berfikir</u>	<u>47</u>

2.4 Pengembangan Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Tempat & Waktu	50
3.3 Operasional Variabel	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	73
4.2 Deskripsi Sampel	73
4.3 Analisis Statistik Dekriptif	74
4.4 Hasil Penelitian	79
4.5. Pembahasan Penelitian.....	114
BAB V PENUTUP	119
5.1. Kesimpulan	119
5.2. Keterbatasan Penelitian	121
5.3. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan di PT. Aroma Prima Livindo Plant Balaraja Periode Tahun 2022 - 2024	4
Tabel 1.2 Kecerdasan Emosional PT. Aroma Prima Livindo Plant Balaraja	6
Tabel 1.3 Pelatihan Karyawan PT. Aroma Prima Livindo Plant Balaraja Periode Tahun 2022 - 2024	8
Tabel 1.4 Motivasi Karyawan PT. Aroma Prima Livindo Plant Balaraja	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	51
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 3.4 Skala Interval	59
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
Tabel 4. 4 Tabel Interval Tanggapan Responden.....	81
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	82
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja (X2)	84
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2).....	86
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	90
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X2)	91
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3)	93
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	96

Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogorov-Smirnov Test	98
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	100
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Berganda Variabel Kecerdasan Emosional (X1), Pelatihan (X2), dan Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan	103
Tabel 4. 17 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	104
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial Kecerdasan Emosional (X1)	105
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial Pelatihan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	105
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	106
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Simultan Kecerdasan Emosional X1), Pelatihan, dan Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	106
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	107
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial Pelatihan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	108
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	108
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Simultan Kecerdasan Emosional (X1), Pelatihan Kerja (X2) dan Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	109
Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	110
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Pelatihan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	111
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	112
Tabel 4.29 Hasil Uji Hipotesis (Uji F) Secara Simultan Kecerdasan Emosional (X1), Pelatihan Kerja (X2) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Aroma Prima Livindo.....	74
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot Hasil Uji Normalitas	99
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas	102

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keterangan Penelitian	128
Sertifikat 1 (Sertifikat Kompetensi BNSP)	129
Sertifikat 2 (Sertifikat Seminar Internasional 1)	130
Sertifikat 3 (Sertifikat Seminar Internasional 2)	131
Sertifikat 4 (Sertifikat Seminar Nasional 1).....	132
Sertifikat 5 (Sertifikat Seminar Nasional 2).....	133
Sertifikat 6 (Sertifikat Seminar Nasional 3).....	133
Sertifikat 7 (Sertifikat TOEFL).....	134
Sertifikat 8 (Sertifikat PROPESA).....	135
Kartu Bimbingan.....	137