

**PENGARUH *LOAN TO DEPOSIT RATIO* (LDR) DAN *NON-PERFORMING LOAN* (NPL) TERHADAP PROFITABILITAS
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
PERIODE 2014 – 2023**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

FATMA AULIA ZULFA

NIM. 211010504016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN
2025**

**PENGARUH *LOAN TO DEPOSIT RATIO* (LDR) DAN *NON-PERFORMING LOAN* (NPL) TERHADAP PROFITABILITAS
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
PERIODE 2014 – 2023**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen S-1



Disusun Oleh:

FATMA AULIA ZULFA

NIM. 211010504016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN
2025**

MOTTO

”Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

”Minta pertolongan dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah bersama orang-
orang yang sabar”

(QS. Al-Baqarah:153)

”Tugas kita bukan untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba karna dalam
mencoba itulah kita akan menemukan kesempatan untuk berhasil.”

(Buya Hamka)

”Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang
menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaan
mu sebagai manusia.”

(Baskara Putra – Hindia)

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *LOAN TO DEPOSIT RATIO* (LDR) DAN *NON-PERFORMING LOAN* (NPL) TERHADAP PROFITABILITAS
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
PRIODE 2014 – 2023**

Oleh

FATMA AULIA ZULFA
NIM. 211010504016

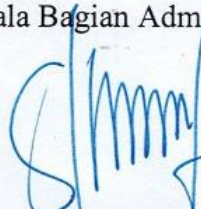
Skripsi telah disetujui untuk diajukan kepada majelis penguji skripsi, Program
Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pamulang, pada tanggal 28 Juli 2025

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



Nurwita, S.E., M.M.
NIDN. 0414029203

Mengetahui,
a.n Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana
Kepala Bagian Administrasi



Fauziah Septiani, S.E., M.M.
NIDN.0402099101

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *LOAN TO DEPOSIT RATIO* (LDR) DAN *NON-PERFORMING LOAN* (NPL) TERHADAP PROFITABILITAS
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
PRIODE 2014 – 2023**

Oleh:

FATMA AULIA ZULFA
NIM. 211010504016

Skripsi telah dipertahankan di majelis penguji skripsi, Program Studi Manajemen
Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang,
pada tanggal 28 Juli 2025 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing Skripsi



Nurwita, S.E., M.M.
NIDN. 0414029203
Menyetujui,

Penguji I,



Hendri Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN. 0414067905

Penguji II,



Sawukir, S.E., M.M.
NIDN. 0416098805

Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana



Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., C.A.
NIDN. 0003047701

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatma Aulia Zulfa

NIM : 211010504016

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen Konsentrasi

Jurusan : Keuangan

Judul Skripsi : Pengaruh *Loan To Deposit Ratio* (LDR) Dan *Non Performing Loan* (NPL) Terhadap Profitabilitas Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Periode 2014 – 2023

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini ditulis dengan penuh tanggung jawab dan benar-benar hasil penelitian pribadi.
2. Skripsi ini bukan hasil plagiat dan atau menyalin dari skripsi orang lain.
3. Setiap kutipan, saduran atau pernyataan yang terdapat didalam skripsi ini, merupakan rujukan yang disebutkan jelas sumbernya dan tercantum dalam daftar pustaka.
4. Apabila dikemudian hari, terbukti ada pelanggaran mengenai aslian skripsi ini, maka saya siap menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan dapat di tanggung jawabkan.

Tangerang Selatan ,5 Juli 2025



FATMA AULIA ZULFA

NIM.211010504016

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Fatma Aulia Zulfa

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 04 Agustus 2002

Status : Belum Menikah

Telp/HP : 085710718138

Alamat : Jalan Pahlawan Desa Cibinong RT001/RW 002 Gunung Sindur Kabupaten Bogor

Alamat Email : Fatmaauliazulfa@gmail.com

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Riwayat Pendidikan : 1. SDN Cibinong 01 : Lulus Tahun 2014

2. MTs Nurul Falaah : Lulus Tahun 2018

3. SMKN 7 Tangsel : Lulus Tahun 2021

4. Universitas Pamulang : 2021 – Sekarang

Pamulang, 28 Juli 2025

FATMA AULIA ZULFA

NIM.211010504016

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, karya ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT, Zat Maha Penyayang, yang selalu memberi kekuatan dan kemudahan dalam setiap langkah. Jika bukan karena-Nya yang mampukan, aku mungkin sudah lama menyerah.
2. Cinta pertamaku bapak Ade Enoch dan pintu surgaku umi Neneng. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan, mereka memang tidak pernah merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu memberikan yang terbaik, tidak pernah berhenti mendoakan serta memberikan dukungan dan semangat meski kadang pikiran kita tidak sejalan. Alhamdulillah penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapa dan umi panjang umur dan bahagia selalu.
3. Ibu Nurwita. S.E., M.M selaku Pembimbing terimakasih waktu dan tenagaserita kesabaran dalam memberikan ilmu, bimbingan, nasihat, arahan, saran serta masukan kepada Penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
4. Adik laki-laki tersayangku, Septian Hisyam R dan Muhammad Yusuf yang selalu membuat penulis termotivasi untuk terus bisa belajar jadi sosok kakak yang memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non akademik, serta berusaha menjadi panutannya di masa yang akan datang.
5. Muhammad Faisal Seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi yang diberikan. Terimakasih telah menjadi pendengar untuk setiap keluh kesah, penghibur dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.

6. Kepada Zahra Tunnisa dan Amanda Safittri yang telah menjadi sumber motivasi, semangat, dan dukungan tiada henti dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah setia mendengarkan setiap keluhan, menjadi tempat bercerita di saat lelah, dan selalu ada menemani ke mana pun saat pikiran sedang kacau. Kehadiranmu membuat perjalanan ini terasa lebih ringan.
7. Resty Noor Fitriya dan Nabila Aliya Rahma S. Teman-teman yang sampai sekarang masih aja betah bareng, makasih banget ya udah jadi bagian hidup yang seru dan penuh warna. Meski udah lama lulus, tapi support, candaan, dan obrolan random kalian masih jadi penyemangat sampai sekarang. Kalian itu bukti kalau pertemanan lama bisa tetap awet meski udah beda jalan.
8. Adinda, Julia, Yelika, Azka, Dhia, Arin, dalis, Ayula, Dita dan penghuni mames teman-teman seperjuangan di bangku kuliah, terima kasih atas tawa, lelah, obrolan larut malam, dan kebersamaan yang tak ternilai selama ini. Kalian bukan hanya teman, tapi sudah seperti keluarga yang ikut berjuang bersama melewati tugas, ujian, dan skripsi. Semangat dan kebersamaan kalian menjadi penguat di saat langkah terasa berat. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita indah dalam perjalanan ini.
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Fatma Aulia Zulfa. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan *Non Performing Loan* (NPL) terhadap profitabilitas perusahaan yang diukur melalui Return On Assets (ROA) pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk selama periode 2014–2023. Metode analisis yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F untuk menguji pengaruh parsial dan simultan masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, LDR tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA, dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,234 dan t hitung -1,303 yang lebih kecil dari t tabel. Demikian pula, NPL juga tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA dengan nilai signifikansi sebesar 0,453 dan t hitung 0,795. Secara simultan, LDR dan NPL tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap ROA, dengan nilai signifikansi sebesar 0,406 dan F hitung sebesar 1,029 yang lebih kecil dari F tabel. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,227 menunjukkan bahwa hanya 22,7% variasi ROA yang dapat dijelaskan oleh LDR dan NPL, sedangkan sisanya sebesar 77,3% dijelaskan oleh variabel lain di luar model. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa LDR dan NPL, baik secara parsial maupun simultan, tidak berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk selama periode penelitian.

Kata kunci: *Loan to Deposit Ratio, Non Performing Loan, Return On Assets, Profitabilitas.*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Loan to Deposit Ratio (LDR) and Non Performing Loan (NPL) on company profitability as measured by Return On Assets (ROA) at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk during the period 2014–2023. The analysis method used is quantitative descriptive using multiple linear regression analysis method with t-test and F-test to test the partial and simultaneous effects of each independent variable on the dependent variable. The results of the study indicate that partially, LDR does not have a significant effect on ROA, as evidenced by a significance value of 0.234 and a calculated t of -1.303 which is smaller than the t table. Likewise, NPL also has no significant effect on ROA with a significance value of 0.453 and a calculated t of 0.795. Simultaneously, LDR and NPL do not have a significant effect on ROA, with a significance value of 0.406 and a calculated F of 1.029 which is smaller than the F table. The coefficient of determination (R^2) of 0.227 indicates that only 22.7% of the variation in ROA can be explained by LDR and NPL, while the remaining 77.3% is explained by other variables outside the model. Thus, it can be concluded that LDR and NPL, both partially and simultaneously, do not have a significant effect on the profitability of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk during the study period.

Keywords: *Loan to Deposit Ratio, Non Performing Loan, Return On Assets, Profitability.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini menganalisis “Pengaruh *Loan To Deposit Ratio* (LDR) Dan *Non-Performing Loan* (NPL) Terhadap Profitabilitas Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Priode 2014 – 2023” Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang.

Saya menyadari tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada: Bapak

1. Dr. H. Pranoto, S.E., M.M., selaku ketua Yayasan Sasmita Jaya yang telah mewujudkan mimpi – mimpi anak bangsa dengan memelopori adanya pendidikan dengan biaya terjangkau dan berkualitas.
2. Bapak Dr. E. Nurzaman AM, M.M., M.Si., selaku Rektor Universitas Pamulang yang telah berupaya keras menjadikan Universitas Pamulang yang semakin berkualitas.
3. Bapak Dr. Ubaid Al-Faruq, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Rektor I Universitas Pamulang.
4. Bapak Dr. M. Wildan, S.S., M.A., selaku Wakil Rektor II Universitas Pamulang.

5. Bapak Dr. Dameis Surya Anggara, S.Pd., M.Pd, selaku Wakil Rektor III Universitas Pamulang.
6. Bapak Prof. Dr. Oksidelfa Yanto , S.H., M.H., selaku wakil Rektor IV Universitas Pamulang.
7. Bapak Dr. H. Endang Ruhiyat, S.E., M.M., CSRA., CMA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang.
8. Ibu Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
9. Ibu Dr. Anah Furyanah, S.E., M.M., selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
10. Bapak Iman Syatoto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
11. Ibu Fauziah Septiani, S.E., M.M., selaku Kepala Bagian Administrasi Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
12. Ibu Nurwita, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan bijak membimbing, memberi dukungan, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Bapak Hendri Prasetyo, S.E., M.M., selaku dosen Penguji I yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini
14. Bapak Sawukir, S.E., M.M., selaku dosen Penguji II yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini

15. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
16. Bapak dan Ibu Jajaran staf dan Biro Akademik serta Staf Perpustakaan Universitas Pamulang yang telah membantu memperlancar upaya saya dalam menyelesaikan studi di Universitas Pamulang
17. Semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini yang tidak bias disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dorongan, motivasi, bantuan, dan doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan dunia ilmu pengetahuan

Pamulang, 5 Juli 2025

Penulis,

Fatma Aulia Zulfa

NIM. 211010504016

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
MOTTO.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen	11
2.1.2 Manajemen Keuangan.....	14

2.1.3 Laporan Keuangan	17
2.1.4 Rasio Keuangan	21
2.1.5 Perbankan	26
2.1.6 Loan To Deposit Ratio (LDR)	32
2.1.7 Non Performing Loan (NPL)	35
2.1.8 Return On Asset (ROA)	39
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Berfikir	45
2.4 Pengembangan Hipotesis	46
2.4.1 Pengaruh <i>Loan to Deposit Ratio</i> (LDR) Terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA)	47
2.4.2 Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> (NPL) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA)	48
2.4.3 Pengaruh <i>Loan to Deposit Ratio</i> (LDR) dan <i>Non Performing Loan</i> (NPL) terhadap <i>Return on Asset</i> (ROA)	49
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	51
3.2.1 Tempat Penelitian	51
3.2.2 Waktu Penelitian	52
3.3 Operasional Variabel Penelitian	52
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.4.1 Populasi	54
3.4.2 Sampel	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54

3.5.1 Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	55
3.5.2 Penelitian Internet (<i>Internet Research</i>)	55
3.6 Teknik Analisa Data.....	55
3.6.1 Perhitungan Rasio Keuangan.....	55
3.6.2 Analisis Deskriptif	55
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda	59
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
3.6.6 Uji Hipotesis	60
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	65
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	67
4.1.3 Struktur Organisasi	68
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Perhitungan Rasio Keuangan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	71
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	76
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda	83
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
4.2.6 Uji Hipotesis	85
4.3 Pembahasan Penelitian	88
4.3.1 Pengaruh Loan To Deposit Ratio (LDR) Terhadap Return On Asset (ROA)	88

4.3.2 Pengaruh Non Performing Loan (NPL) Terhadap Return On Asset (ROA)	89
4.3.3 Pengaruh Loan To Deposit Ratio (LDR) dan Non Performing Loan (NPL) Terhadap Return On Asset (ROA)	89
BAB V	91
PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Keuangan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Periode Tahun 2014-2023	4
Tabel 2.1 Matriks Kriteria Peringkat Komponen LDR	35
Tabel 2.2 Kategori NPL Berdasarkan Kategori Tunggakan	37
Tabel 2.3 Berikut adalah matriks kriteria peringkat komponen <i>Return On Asset</i> (ROA)	41
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	52
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	53
Tabel 3.3 Hipotesis Secara Parsial	62
Tabel 3.4 Rumusan Hipotesis Secara Simultan	63
Tabel 4.1 Tabel Kondisi <i>Loan to Deposit Ratio</i> Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Priode Tahun 2014 – 2023	72
Tabel 4.2 Tabel Kondisi <i>Non Performing Loan</i> Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Priode Tahun 2014 – 2023	74
Tabel 4.3 Tabel Kondisi <i>Non Performing Loan</i> Pada PT Bank Rakyat	75
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4. 8 Uji Autokorelasi dengan Durbin-Watson	81
Tabel 4. 9 Hasil Uji Autokorelasi Run Test	82
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	85
Tabel 4. 12 Hasil Uji T (Uji Parsial)	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji F (Uji Simultan)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan <i>Loan To Deposit Ratio</i> (LDR) PT Bank	5
Gambar 1.2 Grafik Perkembangan <i>Non Performing Loan</i> (NPL) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Periode Tahun 2014-2023	6
Gambar 1.3 Grafik Perkembangan <i>Return On Assets</i> (ROA) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Periode Tahun 2014-2023	7
Gambar 2. 1 Penelitian Terdahulu	45
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	68
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Laporan Keuangan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Periode 2014-2023.....	101
Lampiran 2: Data Hasil Uji Melalui Software SPSS.....	131
Lampiran 3: Tabel T	134
Lampiran 4: Tabel F	135
Lampiran 5 : Tabel Durbin – Watson	136
Lampiran 6: Sertifikat TOEFL	137
Lampiran 7: Sertifikat Ujikom	138
Lampiran 8: Sertifikat Propesa.....	139
Lampiran 9: Sertifikat Seminar	140