

**PENGARUH REKRUTMEN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. QUALITY PARKING SERVICE
DI KOTA TANGERANG**

SKRIPSI



Ditulis Oleh

ANDHIKA KESUMA
NIM. 211010500855

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN
2025**

**PENGARUH REKRUTMEN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. QUALITY PARKING SERVICE
DI KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen



Ditulis Oleh

ANDHIKA KESUMA
NIM. 211010500855

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN
2025**

MOTTO

“Dan katakanlah: ‘bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu.’”

(QS. At-Taubah:105)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah berkemimpinan keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah:6-8)

“Jangan remehkan proses, karena Allah lebih mencintai proses yang jujur daripada hasil yang instan.”

(Habib Husein Ja'far Al-Hadar)

LEMBAR PERSETUJUAN

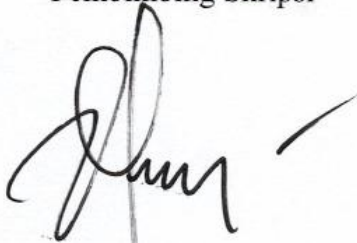
PENGARUH REKRUTMEN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT QUALITY PARKING SERVICE DI KOTA TANGERANG

Oleh

ANDHIKA KESUMA
NIM. 211010500855

Skripsi telah disetujui untuk diajukan kepada majelis penguji skripsi, Program
Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pamulang, pada tanggal 23 Juni 2025

Menyetujui
Pembimbing Skripsi



Didi Sunardi, S.E., M.M.
NIDK. 8850000016

Mengetahui
a.n. Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana
Sekretaris,



Iman Syatoto, S.E., M.M.
NIDN. 0419076902

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH REKRUTMEN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT QUALITY PARKING SERVICE
DI KOTA TANGERANG**

Oleh

ANDHIKA KESUMA
NIM. 211010500855

Skripsi telah dipertahankan di majelis penguji skripsi, Program Studi Manajemen
Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang, pada
tanggal 30 Juli 2025 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing Skripsi



Didi Sunardi, S.E., M.M.
NIDK. 8850000016

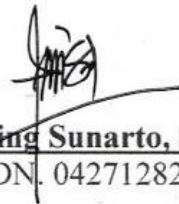
Menyetujui

Penguji I,



Dr. Rahmi Hermawati, S.Pd., M.M.
NIDN. 0403107204

Penguji II,



Ading Sunarto, S.E., M.M.
NIDN. 0427128205

Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana



Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA.
NIDN. 0003047701

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andhika Kesuma
NIM : 211010500855
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen Dan Kompensasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Pt. Quality Parking
Service Di Kota Tangerang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini ditulis dengan penuh tanggung jawab dan benar-benar hasil Penelitian pribadi.
2. Skripsi ini bukan hasil plagiat dan atau menyalin dari skripsi orang lain.
3. Setiap kutipan, sanduran dan atau pernyataan yang terdapa di dalam Skripsi ini, merupakan rujukan yang disebutkan jelas sumbernya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila di kemudian hari, terbukti ada pelanggaran mengenai keaslian Skripsi ini, maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipertanggung jawabkan.

Pamulang, 23 Juni 2025



Andhika Kesuma
NIM. 211010500855

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Andhika Kesuma
Tempat, tanggal lahir : 14 September 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status : Belum menikah
Alamat : Binong Permai blok F5/5, RT. 002/RW. 007,
Kelurahan Binong, Kecamatan Curug
Telepon 085889908647
Email : andhikakesuma1@gmail.com
Riwayat Pendidikan :

1. SDN Binong 6 (2014)
2. SMP Negeri 2 Curug Kab. Tangerang
(2017)
3. SMK Negeri 7 Kab. Tangerang (2020)

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pamulang, 23 Juni 2025
Penulis,

Andhika Kesuma
NIM. 211010500855

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Segala Syukur saya ucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti di sekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang paling berharga dihidup saya:

1. Untuk kedua orang tua saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, yang telah merawat, mendidik, mendukung, dan tak hentinya mendoakan saya selama ini.
2. Untuk seluruh keluargaku tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat. Terutama untuk kakakku yang pertama beserta suaminya, yang sejak awal telah memberikan dukungan penuh hingga akhirnya aku mampu menyelesaikan perjalanan panjang ini. Doa, kasih sayang, dan ketulusan kalian adalah anugerah terindah yang tak ternilai.
3. Terima kasih untuk orang-orang yang secara tidak langsung telah memberi dukungan dan semangat kepada saya.
4. Dan terima kasih juga untuk seluruh pembaca, semoga tulisan saya ini senantiasa memberi manfaat dan juga berguna.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh rekrutmen dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. *Quality Parking Service* di Kota Tangerang. Metode yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh dan diperoleh sampel sebanyak 57 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi, koefisien korelasi, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah Rekrutmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 66,4% dan uji hipotesis diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau ($10,430 > 2,004$). Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 66,2% dan uji hipotesis diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau ($10,375 > 2,004$). Rekrutmen dan Kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persamaan regresi $Y = 5,435 + 0,450X_1 + 0,411X_2$. Nilai koefisien determinasi sebesar 79,7% sedangkan sisanya sebesar 20,3% dipengaruhi faktor lain. Uji hipotesis diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau ($105,951 > 3,170$).

Kata Kunci: Rekrutmen, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of recruitment and compensation on employee performance at PT. Quality Parking Service in Tangerang City. The method used is quantitative. The sampling technique used saturated sampling and obtained a sample of 57 respondents. Data analysis using validity test, reliability test, classical assumption test, regression analysis, correlation coefficient, coefficient of determination and hypothesis testing. The results of this study are that recruitment has a significant effect on employee performance with a determination coefficient value of 66.4% and the hypothesis test is obtained $t \text{ count} > t \text{ table}$ or $(10.430 > 2.004)$. Compensation has a significant effect on employee performance with a coefficient of determination of 66,2% and the hypothesis test is obtained $t \text{ count} > t \text{ table}$ or $(10.375 > 2.004)$. Recruitment and compensation simultaneously have a significant effect on employee performance with the regression equation $Y = 5.435 + 0.450X_1 + 0.411X_2$. The coefficient of determination is 79.7% while the remaining 20.3% is influenced by other factors. Hypothesis testing obtained $F \text{ count} > F \text{ table}$ or $(105.951 > 3,170)$.

Keywords: *Recruitment, Compensation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini menganalisis pengaruh rekrutmen dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. *Quality Parking Service* di Kota Tangerang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang.

Saya menyadari tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Pranoto, S.E., M.M., selaku ketua Yayasan Sasmita Jaya yang telah mewujudkan mimpi – mimpi anak bangsa dengan memelopori adanya pendidikan dengan biaya terjangkau dan berkualitas.
2. Bapak Dr. E. Nurzaman AM, M.M., M.Si., selaku Rektor Universitas Pamulang yang telah berupaya keras menjadikan Universitas Pamulang yang semakin berkualitas.
3. Bapak Dr. Ubaid Al-Faruq, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Rektor I Universitas Pamulang.
4. Bapak Dr. M. Wildan, S.S., M.A., selaku Wakil Rektor II Universitas Pamulang.
5. Bapak Dr. Dameis Surya Anggara, S.Pd., M.Pd, selaku Wakil Rektor III Universitas Pamulang.
6. Bapak Prof. Dr. Oksidelfa Yanto , S.H., M.H., selaku wakil Rektor IV Universitas Pamulang.
7. Bapak Dr. H. Endang Ruhiyat, S.E., M.M., CSRA., CMA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang.
8. Ibu Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
9. Ibu Dr. Anah Furyanah, S.E., M.M., selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.

10. Bapak Iman Syatoto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
11. Ibu Fauziah Septiani, S.E., M.M., selaku Kepala Bagian Administrasi Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
12. Bapak Didi Sunardi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan bijak membimbing, memberi dukungan, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Ibu Dr. Rahmi Hermawati, S.Pd., M.M., selaku dosen Penguji I yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini
14. Bapak Ading Sunarto, S.E., M.M., selaku dosen Penguji II yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini
15. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
16. Bapak dan Ibu Jajaran staf dan Biro Akademik serta Staf Perpustakaan Universitas Pamulang yang telah membantu memperlancar upaya saya dalam menyelesaikan studi di Universitas Pamulang
17. Semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini yang tidak bias disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dorongan, motivasi, bantuan, dan doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan dunia ilmu pengetahuan.

Pamulang, 23 Juni 2025
Penulis,

ANDHIKA KESUMA
NIM. 211010500855

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
17.1.....	Latar Belakang
Penelitian	1
17.2.....	Rumusan
Masalah.....	13
17.3.....	Tujuan
Penelitian	13
17.4.....	Manfaat
Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Manajemen.....	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3 Rekrutmen.....	29
2.1.4 Kompensasi.....	34

2.1.5 Kinerja.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Kerangka Berpikir.....	48
2.4 Pengembangan Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.2.1 Tempat Penelitian	55
3.2.2 Waktu Penelitian	55
3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	56
3.3.1 Variabel Independen Atau Bebas (X1 dan X2).....	56
3.3.2 Variabel Dependen atau Terikat (Y).....	58
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.4.1 Populasi.....	59
3.4.2 Sampel	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5.1 Data Primer	61
3.5.2 Data Sekunder	62
3.6 Teknik Analisis Data.....	62
3.6.1 Analisis Deskriptif	63
3.6.2 Uji Instrumen Data.....	66
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.6.4 Analisis Kuantitatif	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	86
4.1.1 Sejarah Singkat PT. <i>Quality Parking Service</i>	86
4.1.2 Visi dan Misi PT. <i>Quality Parking Service</i>	87
4.1.3 Struktur Organisasi PT. <i>Quality Parking Service</i>	88
4.2 Hasil Penelitian	94
4.2.1 Analisis Deskriptif	94
4.2.2 Pengujian Instrumen Data Penelitian.	94

4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	111
4.2.4 Analisis kuantitatif.....	118
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian	130
5.3.1 Pembahasan Deskriptif	130
5.3.2 Pembahasan Kuantitatif	132
BAB V PENUTUP.....	138
6.1 Kesimpulan	138
6.2 Keterbatasan Penelitian.....	139
6.3 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN.....	145

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pengukuran Kinerja Karyawan Pada PT. <i>Quality Parking Service</i> Tahun 2022-2024	3
Tabel 1.2 Kriteria Penilaian Kinerja.....	3
Tabel 1.3 Data Rekrutmen Karyawan Pada PT. <i>Quality Parking Service</i> Tahun 2022-2024.....	7
Tabel 1.4 Data Pra Survey Kompensasi Karyawan Pada PT. <i>Quality Parking Service</i> Kota Tangerang.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	56
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	58
Tabel 3.3 Skala Likert	64
Tabel 3.4 Skala Interval.....	66
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	95
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	96
Tabel 4.5 Tabel Interval Tanggapan Responden	97
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Rekrutmen (X1)	98
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X2)	101
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	104
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Rekrutmen (X1).....	107
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	108
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	109
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	110
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogorov-Smirnov Test.....	113
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Multikolinearitas	115
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	116

Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Variabel Rekrutmen (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	119
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	119
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Variabel Rekrutmen (X1) dan Variabel Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	120
Tabel 4.19 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	122
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial Rekrutmen (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	122
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	122
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Simultan Rekrutmen (X1) dan Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	123
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial Rekrutmen (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	124
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	124
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Simultan Rekrutmen (X1) dan Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	125
Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Rekrutmen (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	127
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	128
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis (Uji F) Secara Simultan Variabel Rekrutmen (X1) Dan Kompensasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	129

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. <i>Quality Parking Service</i>	89
Gambar 4.2 Grafik <i>P-P Plot</i> Hasil Uji Normalitas.....	114
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatter Plot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian	146
Lampiran 2: Kuesioner	147
Daftar Pernyataan Kuesioner Variabel Kompensasi (X2).....	148
Lampiran 3: Data Jawaban Responden	151
Lampiran 4: Hasil Pengujian Dengan Menggunakan SPSS.....	156
Lampiran 5: Tabel r.....	164
Lampiran 6: Tabel t.....	165
Lampiran 7 Tabel F	166
Lampiran 8: Sertifikat TOEFL (<i>Test of English as a Foreign Language</i>)	167
Lampiran 9: Sertifikat Uji Kompetensi	167
Lampiran 10: Sertifikat Seminar	168
LAMPIRAN 11: Kartu Bimbingan	170
LAMPIRAN 12: KUESIONER (Google Form)	171
LAMPIRAN 13: Data Kinerja Karyawan PT. Quality Parking Service Periode 2022-2024	176
LAMPIRAN 14: Data Rincian Karyawan PT. Quality Parking Service.....	177
LAMPIRAN 15: Data Rekrutmen Karyawan PT. Quality Parking Service Periode 2022- <u>2024</u>	178