

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KOMIT PRIMA  
TEKNIK JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh**

**AHLAMNURSYAMSIAH**

**NIM. 211010504749**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PAMULANG  
TANGERANG SELATAN**

**2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KOMIT PRIMA  
TEKNIK JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen



**Ditulis Oleh**

**AHLAM NURSYAMSI AH**  
**NIM. 211010504749**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PAMULANG  
TANGERANG SELATAN**

**2025**

## **MOTTO**

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah SWT. Sesungguhnya Allah SWT menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.”

(Q.S Ali Imran : 159)

“Kehidupan itu Cuma dua hari. Satu hari berpihak kepadamu dan satu hari melawanmu. Maka pada saat ia berpihak kepadamu, jangan bangga dan pada saat ia melawanmu bersabarlah. Karena keduanya adalah ujian bagimu.”

( Ali bin Abi Thalib)

“Mencintai diri sendiri berarti memahami bahwa kamu tidak perlu menjadi sempurna untuk menjadi baik”

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KOMIT PRIMA TEKNIK JAKARTA TIMUR**

Oleh

**AHLAM NURSYAMSIAH**  
**NIM. 211010504749**

Skripsi telah disetujui untuk diajukan kepada majelis penguji skripsi, Program Studi  
Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang,  
Pada Tanggal 28 Juni 2025

Menyetujui  
Pembimbing Skripsi,



**Dodi Prasada, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0404038004**

Mengetahui  
a.n Ketua Program Studi Manajemen  
Program Sarjana  
Sekretaris



**Iman Syatpto, S.E., MM.**  
**NIDN. 0419076902**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KOMIT PRIMA TEKNIK JAKARTA TIMUR

Oleh

AHLAM NURSYAMSI AH

NIM 211010504749

Skripsi telah dipertahankan di majelis penguji skripsi, Program Studi Manajemen  
Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang, pada  
tanggal 31 Juli 2025 dan dinyatakan LULUS.

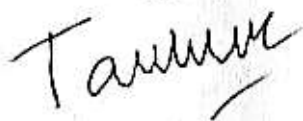
Pembimbing Skripsi

  
Dodi Prasada, S.E., M.M.

NIDN. 0404038004

Menyetujui,

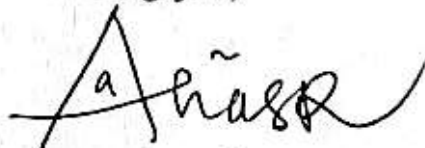
Penguji I,



Tarwijo, S.E., M.M.

NIDN.0409016803

Penguji II,



Ana Septia Rahman, S.Pd.I., M.M.

NIDN. 0430098704

Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana

  
Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA  
NIDN. 0003047701

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AHLAM NURSYAMSIAH

NIM 211010504749

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen S1

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT. Komit Prima Teknik Jakarta Timur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini ditulis dengan dengan penuh tanggung jawab dan benar-benar hasil penelitian pribadi.
2. Skripsi ini bukan hasil plagiat dan atau menyalin dari skripsi orang lain.
3. Setiap kutipan, saduran dan atau pernyataan yang terdapat di dalam Skripsi ini, merupakan rujukan yang disebutkan jelas sumbernya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila di kemudian hari, terbukti ada pelanggaran mengenai keaslian Skripsi ini, maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan dapat dipertanggung jawabkan.

Pamulang, 28 Juni 2025



**AHLAM NURSYAMSIAH**  
NIM. 211010504749

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ahlam Nursyamsiah

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 27 Januari 2000

Jenis kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status : Sudah Menikah

Alamat : Gg. H.Ganan No.49C Rt.006/007 Jagakarsa  
Kec.Jagakarsa Kab.Jakarta Selatan

Telepon 0851 6268 2701

Email : ahlamnrsy27@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. SDN JAGAKARSAN 07 PAGI  
2. SMPN 166 JAKARTA  
3. SMK DAARUSSALAM JAKARTA  
4. Universitas Pamulang

Demikianlah daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pamulang, 28 Juni 2025

**AHLAM NURSYAMSI AH**  
NIM. 211010504749

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Kepada Mama yang telah senantiasa memberi kasih sayang, nasihat, motivasi, dukungan, semangat serta do'a dan selalu bekerja keras untuk kebahagiaan peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Mama selalu bahagia dan bangga dengan pencapaian peneliti.

Kepada Adik, Suami, Anak, Sahabat dan teman-teman peneliti yang peneliti sayangi, serta semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih telah memberikan do'a, kasih sayang, pengertian, dorongan, dan juga motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan berusaha keras sampai sejauh ini. Malam-malam panjang tanpa tidur hingga rasa putus asa yang selalu menghantui peneliti, lalu semangat yang perlahan tumbuh kembali karna perjuangan ini merupakan bukti nyata bahwa peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dan layak bangga pada diri peneliti sendiri.

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan, untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dan untuk mengetahui Komunikasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Komit Prima Teknik Jakarta Timur. Metodologi penelitian dengan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah 52 karyawan sehingga Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel yaitu keseluruhan jumlah populasi yang berjumlah 52 responden. Metode analisis yang digunakan yaitu uji parsial (uji t) dan uji simultan (uji F). Hasil dalam penelitian ini, ditemukan bahwa:

1) Komunikasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Komit Prima Teknik Jakarta Timur dibuktikan dengan nilai t-hitung  $19,444 > t\text{-tabel } 2,009$  dengan signifikan terhadap  $0,000 < 0,05$ . 2) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Komit Prima Teknik Jakarta Timur dibuktikan dengan nilai t-hitung  $21,441 > t\text{-tabel } 2,009$  dengan signifikan terhadap  $0,000 < 0,05$ . 3) Komunikasi Kerja dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Komit Prima Teknik Jakarta Timur dibuktikan dengan nilai F-hitung  $324,114 > F\text{-tabel } 3,19$  dengan signifikan terhadap  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Komunikasi Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of Work Communication on Employee Performance, to determine the effect of Organizational Culture on Employee Performance and to determine Work Communication and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Komit Prima Teknik East Jakarta. The research methodology uses quantitative methods. The population in this study consists of 52 employees, thus the sample used in this study employs total sampling with the total number of samples equal to the entire population of 52 respondents. The analysis method used is partial test (t test) and simultaneous test (f test). The results of this study found that: 1) Work Communication has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Komit Prima Teknik East Jakarta is evidenced by the t-count value of  $19.444 > t_{table} 2.009$  with a significance of  $0.000 < 0.05$ . 2) Organizational Culture has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Komit Prima Teknik East Jakarta is evidenced by the t-count value of  $21.441 > t_{table} 2.009$  with a significance of  $0.000 < 0.05$ . 3) Work Communication and Organizational Culture have a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Komit Prima Teknik East Jakarta is proven by the calculated f value of  $324.114 > f_{table} 3.19$  with a significance of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keyword:** *Work Communication, Organizational Culture, Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Kuasa Atas Segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Komit Prima Teknik Jakarta Timur”. Adapun skripsi ini dibuat sebagai syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Pamulang Kota Tangerang Selatan.

Saya sebagai peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan yang peneliti miliki. Meskipun demikian peneliti berusaha semaksimal mungkin agar dalam penelitian ini berhasil sebaik-baiknya dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi Universitas Pamulang.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua atas dukungannya kepada :

1. Bapak Dr. Pranoto, S.E., M.M., ketua Yayasan Sasmita Jaya yang telah mewujudkan mimpi-mimpi anak bangsa dengan memelopori adanya pendidikan dengan biaya terjangkau dan berkualitas.
2. Bapak Dr. E Nurzaman AM., M.M., M.Si. Rektor Universitas Pamulang Tangerang Selatan.
3. Bapak Dr. Ubaiq Al Faruq, S.Pd., M.Pd., Selaku Wakil Rektor I Universitas Pamulang Tangerang Selatan.

4. Bapak Dr. M. Wildan, S.S., M.A., Selaku Wakil Rektor II Universitas Pamulang Tangerang Selatan.
5. Bapak Dr. Domeis Surya Anggara, S.Pd., M.Pd., Selaku Wakil Rektor III Universitas Pamulang Tangerang Selatan.
6. Bapak Prof. Dr. Oksidelfa Yanto, S.H., M.H., Selaku Wakil Rektor IV Universitas Pamulang Tangerang Selatan.
7. Bapak Dr. H. Endang Ruhiyat, S.E., M.M., CSRA., CMA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Ibu Effriyanti, S.E., Akt., M.Si., CA. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
9. Ibu Dr. Anah Furyanah, S.E., M.M., Selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
10. Bapak Iman Syatoto, S.E., M.M., Selaku Sekretaris Prodi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
11. Ibu Fauziah Septiani, S.E., M.M., Selaku Kepala Bagian Administrasi Prodi Manajemen Program Sarjana Universitas Pamulang.
12. Bapak Tarwijo, S.E., M.M. dan Ibu Ana Septia Rahman, S.Pd.I., M.M. Selaku dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang telah membantu menyempurnakan skripsi peneliti dan memberikan kelulusan dengan nilai yang baik.
13. Bapak Dodi Prasada, S.E., M.M., Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberikan masukan yang sangat berharga.
14. Ibu Anna Mardiana selaku HRD PT. Komit Prima Teknik yang telah berkenan

menerima peneliti untuk meneliti di perusahaan.

15. Rekan kerja PT. Komit Prima Teknik yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
16. Untuk keluarga peneliti, Ibu Olis Firdias yang telah bekerja keras dan selalu memberi dukungan kepada peneliti, Adik peneliti Muhamad Irwansyah Husen, Suami peneliti A.S, Anak peneliti Agsyam M. Nathan yang peneliti cintai semoga suatu saat nanti nathan bisa S1 bahkan lebih baik dari bubu ya, serta teman-teman peneliti yang berada di grup “Calon Orang Sukses” dan “Masa Kecil” yang penulis sayangi. Yang telah memberikan do'a, kasih sayang, pengertian, dorongan, dan juga motivasi sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
17. Semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dorongan, motivasi, bantuan, dan doa yang telah diberikan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan ilmu pengetahuan.

Pamulang, 28 Juni 2025

**AHLAM NURSYAMSIAH**  
NIM. 211010504749

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| <b>SAMPUL LUAR.....</b>                  | <b>i</b>     |
| <b>SAMPUL DALAM.....</b>                 | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN MOTTO.....</b>                | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>           | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>            | <b>iv</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>            | <b>v</b>     |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>         | <b>vi</b>    |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>           | <b>vii</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                      | <b>viii</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>              | <b>ix</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>               | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                   | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                 | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>              | <b>xix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>            | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....       | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                 | 7            |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....               | 7            |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....              | 8            |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>      | <b>9</b>     |
| 2.1 Landasan Teori.....                  | 9            |
| 2.1.1 Manajemen.....                     | 9            |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 15           |
| 2.1.3 Komunikasi Kerja.....              | 23           |
| 2.1.4 Budaya Organisasi.....             | 29           |

|                                                    |                                               |           |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------|
| 2.1.5                                              | Kinerja Karyawan.....                         | 34        |
| 2.2                                                | Penelitian Terdahulu.....                     | 41        |
| 2.3                                                | Kerangka Berpikir .....                       | 45        |
| 2.4                                                | Hipotesis Penelitian .....                    | 46        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>              |                                               | <b>48</b> |
| 3.1                                                | Jenis Penelitian .....                        | 48        |
| 3.2                                                | Tempat dan Waktu Penelitian .....             | 48        |
| 3.3                                                | Operasional Variabel Penelitian .....         | 49        |
| 3.3.1                                              | Variabel Bebas / Independet (X1 dan X2) ..... | 49        |
| 3.3.2                                              | Variabel Dependen / Terikat (Variabel Y)..... | 50        |
| 3.4                                                | Metode Penentuan Populasi dan Sampel .....    | 51        |
| 3.4.1                                              | Populasi .....                                | 51        |
| 3.4.2                                              | Sampel .....                                  | 51        |
| 3.5                                                | Teknik Pengumpulan Data .....                 | 51        |
| 3.5.1                                              | Data Primer.....                              | 51        |
| 3.5.2                                              | Data Sekunder .....                           | 52        |
| 3.6                                                | Teknik Analisis Data .....                    | 53        |
| 3.6.1                                              | Analisis Deskriptif .....                     | 53        |
| 3.6.2                                              | Uji Instrumen Data.....                       | 55        |
| 3.6.3                                              | Uji Asumsi Klasik.....                        | 58        |
| 3.6.4                                              | Analisis Kuantitatif.....                     | 62        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                               | <b>70</b> |
| 4.1                                                | Gambaran Umum PT. Komit Prima Teknik.....     | 70        |
| 4.1.1                                              | Sejarah Perusahaan .....                      | 70        |
| 4.1.2                                              | Visi dan Misi Perusahaan.....                 | 70        |
| 4.1.3                                              | Struktur Organisasi .....                     | 71        |
| 4.2                                                | Hasil Penelitian .....                        | 73        |
| 4.2.1                                              | Karakteristik Responden .....                 | 73        |
| 4.2.2                                              | Tanggapan Responden.....                      | 75        |
| 4.2.3                                              | Uji Instrumen Data.....                       | 78        |

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....        | 82         |
| 4.2.5 Uji Analisis Kuantitatif..... | 86         |
| 4.2.6 Uji Hipotesis .....           | 92         |
| 4.3 Pembahasan Penelitian.....      | 94         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>          | <b>97</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....                 | 97         |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian.....    | 98         |
| 5.3 Saran.....                      | 98         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>         | <b>100</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>      | <b>104</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Data Kondisi Komunikasi.....                                  | 2       |
| Tabel 1.2 Data Budaya Organisasi.....                                   | 3       |
| Tabel 1.3 Data <i>key performance indicator</i> (KPI) .....             | 5       |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....                               | 41      |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....                                       | 48      |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen.....                                      | 50      |
| Tabel 3.3 Skala Likert.....                                             | 54      |
| Tabel 3.4 Skala Interval .....                                          | 54      |
| Tabel 3.5 Koefisien Korelasi.....                                       | 65      |
| Tabel 4.1 Data Jumlah Jabatan .....                                     | 72      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 73      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                 | 74      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....  | 74      |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi Kerja .....  | 75      |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi ..... | 76      |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....  | 77      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Kerja.....            | 78      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....           | 79      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....           | 80      |
| Tabel 4.11 Kriteria Penilaian Tingkat Reliabilitas.....                 | 81      |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas.....                            | 81      |

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....                                                              | 82 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinealitas .....                                                       | 83 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                                                      | 84 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Komunikasi Kerja (X1).....                  | 86 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Budaya Organisasi (X2).....                 | 87 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                                                  | 88 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi Kerja .....                         | 89 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Budaya Organisasi .....                        | 89 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi Kerja dan Budaya<br>Organisasi..... | 90 |
| Tabel 4.22 Interpretasi Koefisien Korelasi .....                                                   | 90 |
| Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....                                                       | 91 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Korelasi Secara Simultan.....                                       | 92 |
| Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis Variabel Komunikasi Kerja.....                                      | 92 |
| Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis Variabel Budaya Organisasi.....                                     | 93 |
| Tabel 4.27 Hasil Uji F.....                                                                        | 94 |

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....    | 46 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....  | 71 |
| Gambar 4.2 Grafik Scatter Plot ..... | 85 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                               | Halaman |
|-----------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Surat Riset Penelitian.....        | 105     |
| Lampiran 2 Kuesioner .....                    | 106     |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Kuesioner..... | 110     |
| Lampiran 4 Output SPSS.....                   | 116     |
| Lampiran 5 rtabel .....                       | 125     |
| Lampiran 6 ttabel.....                        | 126     |
| Lampiran 7 Ftabel.....                        | 127     |
| Lampiran 8 Kartu Bimbingan.....               | 128     |
| Lampiran 9 Sertifikat Uji Kompetensi.....     | 129     |
| Lampiran 10 Sertifikat TOEFL.....             | 130     |
| Lampiran 11 Sertifikat Propesa .....          | 130     |
| Lampiran 12 Sertifikat Seminar.....           | 131     |