

KREATIF

Jurnal Ilmiah

Prodi Manajemen Universitas Pamulang

Vol.1 No. 1 Oktober 2013



Di terbitkan oleh:

Program Studi Manajemen

Jl. Surya Kencana No.1, Pamulang Barat Tangerang Selatan 15417

Banten, Telp./Fax: (021) 741 2566



KREATIF

Jurnal Ilmiah

Daftar Isi

Pengantar Redaksi	1
Profil Program Studi Manajemen	3
 Artikel	
Analisis Peluang Pasar Perusahaan Minuman Bandrek Sari Asih Udin Ahidin	6
Analisis Rasio Sebagai Alat Ukur Kinerja Keuangan, Sektor Industri Real Estate dan Property Tri Harjawati	19
Model Analisis Kesenjangan Untuk Mengukur Kualitas Layanan Fikron Al Choir	32
Tinjauan Yuridis Pelaksanaan Perundang-undangan Terhadap Undang-undang dan Peraturan Pemerintah Tentang Ratifikasi Atas Konvensi Internasional – Studi Kasus Ratifikasi Konvensi Internasional di Bidang HAKI Yoyon M Darusman	47
 Penelitian	
Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BCA Cabang Cinere Fransiska Deci Natalia dan Umi Rosilawati	72
Budaya Organisasi Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan PT BPR Prima Kredit Sejahtera Tangerang Selatan I Nyoman Marayasa	82
Pengaruh Celestial dan Economic Incentives Terhadap Motivasi dan Dampaknya pada Kualitas Jasa dan Keluhan Pelanggan Milwani	109
Hubungan Kompetensi dan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Pendidik (Studi Kasus di Pusat Pendidikan Cikal Harapan Bumi Serpong Damai Tangerang Selatan) Gatot Kusjono	129
 Para Penulis	155

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA, Tbk CABANG CINERE

Oleh :

Fransiska Deci Natalia

Umi Rusilowati

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Lingkungan kerja pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere (2) Kinerja Karyawan pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere (3) Seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode survey. Penarikan sampel dengan menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 65 orang. Metode untuk pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Metode untuk mengolah data dan menganalisis data menggunakan uji korelasi product moment, uji koefisien determinasi dan uji signifikan koefisien korelasi.

Dari hasil analisa statistik yang diperoleh, maka terdapat hubungan yang positif antara lingkungan kerja dengan kinerja karyawan sebesar 0,607, hasil uji determinasi 36,8%. Dari perhitungan uji-t diperoleh hasil hitung *thitung* (6,060) > *ttabel* (1,980) dan nilai koefisien korelasi product moment 0,607. Sehingga hipotesis yang dapat diterima yaitu “Adanya pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.”

Kata kunci : Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha saat ini bertambah pesat, sehingga perusahaan di dalam mengelola usaha diharapkan mampu menggunakan sumber daya manusia dengan baik dan benar. Sumber daya

manusia merupakan bagian yang cukup penting dalam pencapaian tujuan perusahaan dan juga sebagai penggerak utama seluruh kegiatan dalam mencapai tujuan perusahaan. Suatu perusahaan dapat mempertahankan eksistensi perusahaan bila manajemen dalam menjalankan operasinya tetap berpegangan pada tujuan

perusahaan serta didukung dengan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sangatlah penting karena sebagai penggerak utama seluruh kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Penelitian ini difokuskan kepada aspek Lingkungan Kerja yang mempengaruhi Kinerja Karyawan dalam mencapai kualitas sumber daya manusia yang baik. Lingkungan kerja mempunyai kontribusi yang cukup besar dalam peningkatan kerja serta dapat memberikan motivasi terhadap karyawan sehingga mempengaruhi karyawan agar berperilaku disiplin dan berpengaruh terhadap kedisiplinan seseorang serta kualitas hasil pekerjaan.

Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Lingkungan Kerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.
2. Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.

Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat untuk pengembangan lembaga perbankan baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat Teoritis: Bagi Penulis (1) penelitian ini untuk membandingkan pengetahuan teori dengan kenyataan yang ada dalam praktek, sehingga dapat diketahui sejauh mana pengetahuan teori dapat diterapkan dalam praktek. (2) untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pamulang. Bagi Universitas Pamulang yaitu sebagai masukan yang bermanfaat bagi sesama rekan mahasiswa dan sebagai bahan pertimbangan bagi peneliti dengan masalah yang sama. Manfaat Praktis : Bagi Perusahaan yaitu (1) hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah kelengkapan hasil penelitian mahasiswa dan sebagai bahan pertimbangan bagi peneliti dengan masalah yang sama. (2) diharapkan hasil penelitian ini bisa memberikan informasi tentang lingkungan kerja dan kinerja karyawan PT Bank Central Asia Cabang Cinere.

Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan dengan tujuan agar pokok permasalahan yang diteliti tidak meluas dari yang telah ditetapkan atau dengan kata lain agar penelitian terfokus pada tujuan yang ada.

Dalam hal ini penulis hanya membahas permasalahan pada Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yaitu sebagai berikut :

1. Yang dimaksud dengan Lingkungan Kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja meliputi internal dan eksternal yaitu : tata ruang, komunikasi, keamanan dan ketertiban. Dalam penelitian ini lingkungan kerja para karyawan pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.
2. Yang dimaksud kinerja dalam penelitian ini adalah hasil pekerjaan yang dilakukan oleh pekerja atau karyawan, baik perseorangan ataupun kelompok yang berhubungan dengan kualitas dan produktivitas dari hasil pelaksanaan tugas yang dibebankan kepadanya.
3. Objek penelitian ini diambil pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere dari berbagai unit.
4. Penelitian ini dilakukan di PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere selama dua bulan yaitu terhitung dari 1 April 2013 – 31 Mei 2013.

Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah dan pembatasan masalah, dapat penulis rumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimanakah Lingkungan Kerja PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.?
2. Bagaimanakah Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.?
3. Seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.?

LANDASAN TEORI

Pengertian Manajemen

Dari beberapa definisi para ahli maka dapat diambil kesimpulan bahwa manajemen adalah ilmu, seni dan proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan sumber daya organisasi yang dilaksanakan dengan orang-orang untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia menurut T. Hani Handoko (2000:4) yaitu Manajemen sumber daya manusia adalah penarikan, seleksi, pengembangan, pemeliharaan dan penggunaan sumber daya manusia untuk

mencapai tujuan individu maupun organisasi.

Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia

Fungsi manajemen sumber daya manusia meliputi berbagai aktivitas yang mempengaruhi organisasi secara keseluruhan, berikut ini fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia menurut Bambang Wahyudi (2002:12) yaitu : Perencanaan, Pengorganisasian, Pengarahan, Pengendalian.

Pengertian Lingkungan Kerja

Menurut Nitisemito (2002:25) Lingkungan Kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan.

Indikator Lingkungan Kerja

Indikator Lingkungan Kerja dalam penelitian ini menurut Sedarmayanti (2001:46) adalah Pencahayaan, Ventilasi Udara, Suara Bising, Kebersihan.

Jenis - jenis Lingkungan Kerja

Menurut Sedarmayanti (2001:21) menyatakan bahwa secara garis besar, jenis lingkungan kerja terbagi menjadi 2 bagian yaitu : Lingkungan Kerja fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik.

Pengertian Kinerja

Istilah kinerja berasal dari kata job peerformance atau actual performance yang berarti prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai seseorang. Kinerja karyawan pada dasarnya terbentuk setelah karyawan merasa adanya kepuasan, karena kebutuhannya terpenuhi dengan kata lain apabila kebutuhan karyan belum terpenuhi maka kepuasan kerja tidak akan tercapai.

Indikator Kinerja Karyawan

Indikator Kinerja Karyawan menurut Simamora dan Heryanto (2004:21) adalah : Loyalitas, Tanggung Jawab, Ketrampilan, Kerja Sama (Teamwork).

METODOLOGI PENELITIAN

Ruang Lingkup Penelitian

Ruang Lingkup penelitian ini adalah Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere dan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere yang beralamat di Jl. Cinere Raya Blok-A No: 18-19 Cinere, Depok. Waktu Penelitian ini dilakukan

selama dua bulan yaitu April 2013 – Mei 2013.

Metode Penentuan Sampel

Metode Penentuan Sampel yang digunakan penulis yaitu menggunakan teknik sampel jenuh atau disebut juga dengan metode sensus yang artinya bahwa seluruh anggota populasi dijadikan sampel.

Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan Data yang penulis gunakan yaitu dengan menggunakan metode observasi, metode wawancara, metode kepustakaan, teknik kuesioner.

Metode Analisis Data

Metode Analisis Data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sejarah PT Bank Central Asia, Tbk

BCA secara resmi berdiri pada tanggal 21 Februari 1957 dengan nama Bank Central Asia NV sejak tahun 1957 sampai dengan 1990-an, BCA telah mengalami pertumbuhan yang cepat dalam aktiva dan pasivanya, hal ini terbukti dengan diangkatnya BCA menjadi bank

devisa pada tahun 1977 dan mampu membuka Kantor Perwakilan di Hongkong dan Singapura pada tahun 1984-1985. Sejalan dengan deregulasi sektor perbankan di Indonesia di tahun 1988, BCA terus mengembangkan jaringan kantor cabangnya secara luas dan agresif. Tahun 1990an BCA mulai mengembangkan jaringan layanan yang berbasis teknologi yaitu melalui jaringan ATMnya.

Visi PT Bank Central Asia, Tbk

Yaitu Bank Pilihan Utama andalan masyarakat, yang berperan sebagai pilar penting perekonomian Indonesia.

Misi PT Bank Central Asia, Tbk

1. Membangun institusi yang unggul di bidang penyelesaian pembayaran dan solusi keuangan bagi nasabah bisnis dan perseorangan.
2. Memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan finansial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah.
3. Meningkatkan nilai finansial dan nilai stakeholder BCA.

Analisis Lingkungan Kerja PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere

Berdasarkan data pada kuesioner dapat dilihat bahwa seluruh responden

yang berjumlah 65 orang menjawab “sangat setuju” sebanyak 132 orang atau 20,31%, jawaban “setuju” sebanyak 146 orang atau 22,46%, jawaban “cukup setuju” sebanyak 129 orang atau 19,85%, jawaban “tidak setuju” sebanyak 178 orang atau 27,38% dan jawaban “sangat tidak setuju” sebanyak 178 orang atau 27,38% dan jawaban “sangat tidak setuju” sebanyak 65 orang atau 10%.

Analisis Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere

Berdasarkan data pada kuesioner dapat dilihat bahwa seluruh responden yang berjumlah 65 orang menjawab “sangat setuju” sebanyak 280 orang atau 43,08%, jawaban “setuju” sebanyak 154 orang atau 20,92%, jawaban “cukup setuju” sebanyak 136 orang atau 20,92%, jawaban “tidak setuju” sebanyak 69 orang atau 10,62% dan jawaban “sangat tidak setuju” sebanyak 178 orang atau 27,38% dan jawaban “sangat tidak setuju” sebanyak 11 orang atau 1,69%.

Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere

Analisis ini menggunakan *analisis koefisien korelasi* product moment yaitu menggunakan rumus sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{n\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)^2][n\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Yang kemudian diketahui hasil dari r_{xy} adalah 0,607 yang berarti terdapat pengaruh yang kuat antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Selanjutnya menggunakan *koefisien determinasi* yaitu menggunakan rumus :

$$KD = r^2 \times 100\%$$

Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi, didapatkan hasilnya adalah 36,8%, maka lingkungan kerja mempengaruhi terhadap kinerja karyawan sebesar 36,8% dan sisanya sebesar 63,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya.

Selanjutnya dilakukan uji signifikan korelasi dengan menggunakan uji-t untuk mengetahui apakah lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap lingkungan kerja karyawan maka *uji hipotesis* dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan rumus :

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Jadi, perhitungan uji hipotesis dapat dilihat bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau

6,060 > 1,980 maka menunjukkan signifikan. Maka hipotesis dalam penelitian ini ialah :

“Terdapat pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere.”

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Central Asia Tbk Cabang Cinere maka penulis dapat menarik kesimpulan yaitu :

1. Lingkungan Kerja yang kondusif akan menghasilkan kinerja yang baik dan lebih maksimal.
2. Perusahaan juga perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar mampu meningkatkan kualitas dan kinerja hasil kerja karyawan.
3. Berdasarkan hasil pengujian statistik yang dilakukan, Lingkungan Kerja pada PT Bank Central Asia Tbk Cabang Cinere mempunyai hubungan yang kuat

terhadap kinerja karyawan. Besarnya hubungan terlihat pada hasil penghitungan koefisien korelasi yaitu sebesar 0,607. Sedangkan pengaruh lingkungan kerja dalam menciptakan kinerja karyawan sebesar 36,8%. Selanjutnya pengaruh dan signifikasi antara lingkungan kerja dengan kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia Tbk Cabang Cinere, berpengaruh positif dan signifikan, hal ini dapat dilihat dari uji signifikasi dengan tingkat kesalahan sebesar 5% atau 0,05. Dari perhitungan uji-t diperoleh hasil hitung t_{hitung} (6,060) > t_{tabel} (1,980) dan nilai koefisiensi korelasi product moment (r) 0,607 berlaku untuk populasi. Oleh karena itu penulisan hipotesis yang diajukan penulis pada BAB I dapat diterima, yaitu “Adanya pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Central Asia Tbk Cabang Cinere.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Faktor – faktor yang ada pada Lingkungan kerja PT Bank Central Asia Tbk Cabang Cinere terdiri dari :
 - a. Pencahayaan
Pencahayaan yang ada di hampir setiap ruangan tidak terlalu terang tetapi juga tidak terlalu gelap, sehingga kesalahan karyawan dalam bekerja dapat diperkecil
 - b. ventilasi udara
Ventilasi Udara yang ada sudah cukup baik sehingga sirkulasi udara dapat berjalan dengan lancar dan kesehatan karyawan pun dapat terjamin.
 - c. suara bising
Suara bising yang ada sangat minimalis karena kurang adanya gangguan suara bising dari luar ataupun dalam kantor sehingga karyawan dapat bekerja dengan konsentrasi.
 - d. Kebersihan
Kebersihan yang ada sudah baik hanya saja masih ada beberapa karyawan yang kurang peduli akan pentingnya kebersihan lingkungan.
2. Kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia Tbk Cabang Cinere terdiri dari faktor-faktor sebagai berikut :
 - a. Loyalitas
Dapat diberikan sebuah penghargaan untuk karyawan yang memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan.
 - b. Tanggung Jawab
Agar setiap atasan untuk setiap masing-masing unit dapat memberikan arahan akan tanggung jawab pekerjaan masing-masing karyawan.
 - c. Ketrampilan
Adanya kesempatan yang diberikan perusahaan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuannya dalam bekerja untuk mencoba hal baru di unit yang berbeda.
 - d. Kerja sama (Teamwork)
Adanya kesadaran yang tinggi untuk saling membantu antar unit untuk mencapai kerja sama tim guna mencapai tujuan perusahaan.
3. Penelitian ini masih dapat dikembangkan dengan penelitian lain yaitu lingkungan kerja non fisik dengan mengubah atau menambah variabel bebas sehingga dapat diketahui faktor-faktor lain yang

juga mempengaruhi secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Desseller, Gray, **“Manajemen Sumber Daya Manusia”**, Edisi ke sepuluh Jilid Dua PT Macana Jaya Cemerlang, Jakarta, 2009.
- Fahmi, Irham, **“Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi”**, Alfabeta, Bandung, 2010.
- Herujito, Yayat M., **“Dasar-dasar Manajemen”**, PT. Grasindo, Jakarta, 2001.
- Fathoni, Abdurahman, **“Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia”**, PT Rineka Cipta, Jakarta, 2006.
- Hasibuan, S.P. Malayu, H. Drs, **“Manajemen Sumber Daya Manusia”**, penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Alex S. Nitisemito, **“Wawasan Sumber Daya Manusia”**, Pustaka Utama Grafiti, Jakarta, 2002.
- Simmamora, **“Manajemen Kinerja”**, PT Grafindo Persada, 2004.
- Sedamayanti, **“Sumber Daya Manusia dan Profuktifitas Kerja”**, Salepa Empat, Jakarta, 2001.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu, **“Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia”**, Refika Aditama, Bandung, 2006.
- James E, Neal Jr. **“Panduan Evaluasi Kinerja Karyawan”**, penerbit Prestasi Pustaka, Jakarta, 2004.
- Hasan, Iqbal, **“Analisa Data Penelitian dengan Statistik”**, cetakan keempat, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2009.
- Hani Handoko T, **“Manajemen”**, Edisi ke 2, Penerbit, BPPE, Yogyakarta, 2000.
- Reksu Hadiprodjo Sukanto, **“Manajemen Strategi”**, Edisi Kedua, Penerbit Yogyakarta BPFE, Yogyakarta, 2000.
- Sudjana, M.A.,M.Sc, **“Metode Statistika”**, Tarsito, Bandung, 2005.
- Simamora, Henry, **“Manajemen Sumber Daya Manusia”**, STIE YKPN, Jakarta 2004.
- Winardi, **“Manajemen Personalia”**, Mandar Madju, Bandung, 2003.
- Sugiyono, **“Metode Penelitian Bisnis”**, cetakan ke-15, Alfabeta, Bandung, 2010.
- Sugiyono, **“Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)”**, cetakan pertama, Alfabeta, Bandung, 2011.
- Sugiyono, **“Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D”**,

cetakan ke-13, penerbit Alfabeta, Bandung, 2011.

Edwin B. Flippo, **”Manajemen Personalia”**, Erlangga, Jakarta, 2003.

Situs “Definisi Lingkungan Kerja”

[Http://www.google.co.id/searchdefinisingkungankerja](http://www.google.co.id/searchdefinisingkungankerja)

Situs”Jenis-jenis Lingkungan Kerja”

<http://www.google.co.id/searchjenisjenislingkungankerja>

Situs”Indikator Lingkungan Kerja”

<http://www.google.co.id/searchindikatorlingkungankerja>