

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Peran serta kedudukan para pegawai sangat membantu kelancaran dalam penyelenggaraan pembangunan nasional, terutama pegawai negeri sipil bukan hanya unsur aparatur Negara, tapi juga merupakan abdi bagi masyarakat dalam membantu memenuhi kepentingan masyarakat. Sebagai aparatur Negara, pegawai negeri sipil dan juga abdi bagi negara dan masyarakat perlu memiliki rasa setia, adil, dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat yang berlandaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Dalam penyelenggaraan pemerintahan perlu adanya pemimpin yang mampu menggerakkan bawahannya agar dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya untuk ikut andil dalam kegiatan-kegiatan dalam membangun pemerintahan yang berdaya guna dan memiliki hasil guna yang optimal. Dalam hal ini peran para pegawai sangat menentukan keberhasilan penyelenggaraan pemerintah.

Perkembangan suatu instansi tidak terlepas dari peran serta pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Sumber daya manusia adalah semua orang yang ada di dalam suatu organisasi yang melakukan kegiatan kerja. Tanpa adanya sumber daya manusia maka suatu organisasi maupun kegiatan yang ada di dalamnya tidak akan berjalan. Sumber daya manusia merupakan faktor utama penentu keberhasilan suatu instansi, maka dari itu sumber daya manusia perlu dikelola dengan baik tanpa adanya pengelolaan SDM yang baik maka tujuan instansi tidak akan tercapai secara

optimal. Manajemen Sumber daya manusia (MSDM) merupakan suatu cara, ilmu maupun seni di dalam mengelola peran serta hubungan manusia agar mau dan mampu melaksanakan pekerjaannya dengan baik sesuai dengan kebijakan yang ada pada suatu organisasi tersebut. Setiap organisasi tentunya menginginkan memiliki kualitas dan kuantitas sumber daya manusia yang baik. Karena salah satu penentu maju atau mundurnya suatu organisasi ditentukan oleh kualitas dan kuantitas sumber daya manusia itu sendiri. Sumber daya manusia yang memiliki kualitas yang baik akan memberikan kualitas pekerjaan yang baik pula, begitupun sebaliknya jika kualitas sumber daya manusianya rendah maka kualitas atau hasil pekerjaannya juga kurang maksimal. Selain itu untuk mencapai suatu tujuan organisasi maka perlu didukung juga dengan adanya lingkungan kerja yang memadai guna memfasilitasi dan memberikan kemudahan serta kenyamanan dalam bekerja.

Lingkungan kerja berkaitan dengan suasana ataupun keadaan lingkungan kerja disekitar tempat bekerja seperti, ruangan, sarana dan prasarana, hubungan dengan rekan kerja. Keadaan lingkungan kerja yang mendukung dapat membuat suasana nyaman dalam bekerja sehingga suasana kerja menjadi kondusif, hal tersebut dapat meningkatkan hasil kerja yang lebih baik, sebaliknya jika suasana kerja tidak memberikan ketenangan ataupun kenyamanan dalam bekerja maka akan berakibat suasana kerja menjadi terganggu sehingga dapat mempengaruhi seseorang dalam bekerja yang pada akhirnya mempengaruhi hasil kerja seseorang kurang maksimal, sehingga kinerja tidak tercapai.

Lingkungan kerja memiliki peranan penting dalam meningkatkan kinerja para pegawai. Lingkungan kerja merupakan semua keadaan, semua sarana dan prasarana yang ada di tempat kerja yang digunakan dalam mendukung kegiatan kerja sehari-hari. Sarana dan prasarana diharapkan mampu memfasilitasi segala aspek dalam melakukan pelayanan terbaik kepada masyarakat yang nantinya dapat berdampak pada peningkatan mutu dan kualitas serta peningkatan kepercayaan dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Kantor Kecamatan Cisoka. Tersedianya sarana dan prasarana yang mendukung serta fasilitas kerja yang memadai, dapat membantu pegawai dalam melaksanakan kegiatan kerja dengan baik. Fasilitas kerja merupakan seperangkat peralatan kerja, bahan, sarana dan prasarana yang dapat mempengaruhi pelaksanaan kerja. Sarana dan prasarana yang tersedia dalam suatu instansi menjadi salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam mendukung kegiatan kerja sehari-hari para pegawai, serta dalam menambah motivasi dalam bekerja yang tujuannya dapat meningkatkan prestasi kerja dari masing-masing pegawai. Sarana dan prasarana dalam suatu instansi yang memadai serta mendukung dalam kegiatan kerja dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja, sebaliknya jika sarana dan prasarana dalam suatu instansi tidak memadai serta peralatan yang kurang mendukung dalam melakukan kegiatan kerja hal ini dapat menghambat dalam melakukan kegiatan kerja yang akibatnya dapat menurunkan efektivitas dan efisiensi kerja para pegawai. Maka dari itu lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang perlu di perhatikan setiap pimpinan dalam suatu instansi karena hal ini dapat berdampak hasil kerja dari masing-masing pegawai. Berdasarkan hasil pengamatan peneliti kondisi lingkungan saat ini pada Kantor

Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang dijumpai sudah cukup baik. Hal ini dapat dibuktikan dari data fasilitas kerja yang ada di Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang pada tabel berikut:

Tabel 1.1
Data Fasilitas Lingkungan Kerja
Kantor Kecamatan Cisoka

Fasilitas	Kondisi						
	Jumlah	2018		2019		2020	
		Baik	Buruk	Baik	Buruk	Baik	Buruk
Penerangan Lahaya(lampu)	64	34	30	45	19	60	4
Ventilasi udara	40	20	20	34	6	40	-
AC	16	9	7	13	3	15	1
Komputer	36	30	6	32	4	36	-
Printer	27	22	5	26	1	27	-
Mesin Photo Copy	2	1	1	2	-	2	-
Ruang Kerja	12	9	3	11	1	12	-
Ruang Tunggu	1	1	-	1	-	1	-
Kursi tunggu	9	5	4	7	2	9	-
Meja Pelayanan	4	4	-	4	-	4	-
Lemari besi	13	8	5	11	2	13	-
Meja kerja	36	32	4	35	1	36	-
Kursi kerja	36	28	8	33	3	36	-
Dispenser	12	5	7	6	6	12	-
Mushola	2	1	1	2	-	2	-
Kamar Mandi	4	2	2	2	2	4	-
Jumlah Total	314	211	103	264	50	309	5
Rata-rata	100%	67%	33%	84%	16%	97%	2%

Sumber: Data Olah Kantor Kecamatan Cisoka, 2020

Berdasarkan tabel 1.1 merupakan suatu keadaan lingkungan yang ada di Kantor Kecamatan Cisoka, Kabupaten Tangerang yang selalu mengalami perubahan hal ini dapat dilihat dari data fasilitas kerja di atas yang peneliti dapatkan. Dapat dijelaskan bahwa kondisi fasilitas kerja yang ada merupakan kondisi fisik fasilitas yang selalu mengalami perubahan kearah yang lebih baik setiap tahunnya

yaitu dapat dilihat dari persentase nilai rata-rata fasilitas kerja yaitu pada tahun 2018 rata-rata jumlah fasilitas kerja yang baik adalah 67% dan fasilitas yang buruk mencapai 33% dari total 100%, kemudian pada tahun 2019 rata-rata jumlah fasilitas yang baik naik menjadi 84% dan rata-rata jumlah fasilitas yang buruk adalah 16% dari total 100%, kemudian pada tahun 2020 semakin membaik yaitu rata-rata jumlah fasilitas yang baik naik menjadi 97% dan rata-rata jumlah fasilitas yang buruk turun menjadi 3% dari total 100%. Hal tersebut sesuai dengan hasil wawancara singkat dengan bapak Najarudin selaku pegawai pada Kecamatan Cisoka, yang menyatakan bahwa kondisi saat ini fasilitas kerja yang ada di kecamatan cisoka cukup baik, ini karena kami selalu memperhatikan kondisi fasilitas ataupun sarana dan prasarana yang ada, dan jika di rasa ada fasilitas yang kurang baik maka kami melakukan perbaikan atau penggantian dari sarana dan prasarana maupun fasilitas tersebut.

Menurut peneliti keadaan tersebut merupakan keadaan fasilitas kerja yang selalu mengalami perbaikan setiap tahunnya dari yang kurang memadai pada tahun 2018 yang mencapai rata-rata persentase fasilitas buruk terdapat 33% hingga dirasa cukup memadai pada tahun 2020 yang mencapai nilai rata-rata 3% untuk fasilitas kerja yang buruk. Kondisi pada tahun 2020 ini merupakan kondisi yang cukup memadai untuk jumlah 15 ruangan yang ada pada kantor kecamatan cisoka yaitu diantaranya 12 ruang kerja dengan ukuran 4x4 m², 1 ruang tunggu dengan ukuran 5x6 m², serta 2 mushola dengan ukuran 2x3 m² dan 4x4 m². Dalam hal ini pencahayaan yang cukup merupakan upaya untuk menjaga kegiatan kerja pegawai agar lebih fokus dalam bekerja pencahayaan yang kurang dapat menyebabkan

pegawai menjadi mudah mengantuk serta pencahayaan yang terlalu terang dapat menyebabkan mata cepat lelah. Ventilasi udara yang baik dapat menjaga kualitas udara agar tetap segar hal ini dapat memberikan kenyamanan dalam bekerja. Adanya fasilitas AC yang memadai berfungsi mempertahankan suhu tubuh manusia agar tetap stabil. Adanya Komputer, printer, mesin photo copy yang memadai merupakan upaya dalam mendukung kegiatan kerja sehari-hari dalam peningkatan kualitas dan kuantitas kerja. Tersedianya lemari penyimpanan ini berguna untuk menyimpan dokumen-dokumen kerja agar ruangan dapat tertata rapi serta indah di pandangan mata. Kursi dan meja yang memadai upaya memberikan kenyamanan dalam melakukan kegiatan kerja. Tersedianya Dispenser air mempermudah pegawai ketika mereka haus serta mengemat waktu karena harus keluar untuk membeli minum. Tersedianya mushola mempermudah pegawai untuk melakukan ibadah serta upaya merangsang pegawai agar betah bekerja pada suatu instansi. Adanya kamar mandi yang cukup memberikan kenyamanan para pegawai.

Berdasarkan hasil observasi peneliti, selain dari fasilitas yang selalu mengalami perbaikan, pada kantor kecamatan cisoka juga memiliki gedung yang bagus serta dan memiliki lahan parkir yang cukup luas, serta di sekeliling halaman terdapat penghijauan yang cukup baik serta ada taman untuk bermain anak anak. Banyaknya pepohonan di sekitar halaman membuat suhu udara menjadi selalu segar dan tidak panas walaupun pada siang hari. Keadaan tersebut dapat membuat kenyamanan bagi para pegawai yang bekerja disana tujuannya agar setiap pegawai dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan bagi masyarakat. Selain memberikan kenyamanan bagi pegawai yang bekerja pada kantor kecamatan cisoka

keadaan tersebut juga dapat memberikan kenyamanan tersendiri bagi para pengunjung yang datang ke kantor kecamatan cisoka, kabupaten Tangerang untuk melakukan pelayanan ataupun hanya untuk bermain di halaman sekitar. Selain dari fasilitas maupun sarana dan prasarana tersebut berdasarkan hasil observasi peneliti, bahwa kecamatan cisoka juga dikenal masyarakat memiliki pegawai yang ramah, sopan dan santun dalam melayani masyarakat, serta memiliki kinerja yang cukup baik. Hal tersebut memberikan rasa senang dan kenyamanan bagi para masyarakat yang berkunjung untuk melakukan pelayanan. Keadaan tersebut merupakan keadaan lingkungan kerja yang diharapkan mampu mendukung kelancaran proses kerja pegawai sehingga dapat meningkatkan kinerja bagi para pegawai untuk mencapai hasil yang optimal.

Kinerja pegawai merupakan hasil kerja maupun kemampuan seseorang dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang di berikan dalam periode tertentu. Kinerja dapat berupa sikap dan hasil kerja seseorang selama seseorang bekerja dan dalam suatu waktu yang telah di tentukan. Kinerja dapat tercapai jika setiap pegawai dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dengan baik dan dilakukan secara optimal, selain itu kinerja dapat tercapai secara optimal apabila didukung dengan adanya lingkungan kerja yang baik, sarana dan prasarana maupun fasilitas kerja yang memadai, serta terjalinnya hubungan yang harmonis antara para pegawai. Baik hubungan antara sesama pegawai maupun antara pegawai dengan atasan. Hal ini sangat berpengaruh terhadap kelancaran kegiatan kerja sehingga membantu tujuan organisasi dapat tercapai.

Untuk melihat kualitas serta kuantitas sumber daya manusia pada kantor kecamatan cisoka dapat dilihat dari hasil penilaian kinerja pegawai. Penilaian kinerja pegawai pada kantor kecamatan cisoka dilakukan secara periodik yaitu setiap 1 (satu) tahun sekali. Dengan berdasarkan pada pedoman standar nilai Peraturan pemerintah. No. 46 Tahun 2011.

Berikut tabel standar penilaina kinerja pegawai pada kantor kecamatan cisoka, kabupaten Tangerang:

Tabel 1.2
Standar Nilai kinerja Pegawai

No.	Nilai (%)	Kategori
1.	91 - Ke atas	Sangat baik
2.	76 – 90	Baik
3.	61 – 75	Cukup
4.	51 – 60	Kurang
5.	50 – Ke bawah	Buruk

Sumber Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011

Berdasarkan tabel 1.2 dapat disimpulkan bahwa penialian kinerja dikelompokkan sesuai dengan kategori tertentu, yaitu: nilai (≥ 91) sangat baik, nilai (76–90) Baik, nilai (61–75) Cukup, nilai (51–60) Kurang, dan nilai (≤ 50) Buruk. pada kantor kecamatan cisoka, hasil kerja pegawai diharapkan mempunyai kualitas dan kua

ntitas kerja dengan kategori sangat baik (≥ 91). Berdasarkan pemaparan di atas untuk melihat kualitas kinerja dari pegawai yang ada pada kantor kecamatan cisoka, kabupaten Tangerang dapat dilihat dari data yang berhasil peneliti dapatkan dari tempat penelitian. Berikut data kinerja pegawai dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1.3
Penilaian Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Cisoka
Periode Tahun 2018 s/d 2020

Tahun	Rata – rata	Keterangan
2018	56.92 %	Kurang Baik
2019	82.55 %	Baik
2020	89.52 %	Baik

Sumber: data sub bagian kepegawaian, 2020

Berdasarkan tabel 1.3 di atas menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Cisoka, Kabupaten Tangerang sebelumnya pada tahun 2018 dapat dikategorikan kinerja pegawainya masih kurang baik yaitu dengan nilai rata-rata 56.92%, dan pada tahun 2019 sedikit mengalami kenaikan yang cukup tinggi yaitu dengan nilai rata-rata 82.55% dan dikategorikan memiliki kinerja yang baik, dan pada tahun 2020 kinerja pegawai mengalami kenaikan yaitu dengan nilai rata-rata 89.52% dan dikategorikan memiliki kinerja baik. Dalam hal ini kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang selalu mengalami peningkatan pada tiga tahun terakhir yaitu dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2020. Dapat disimpulkan bahwa pada tahun 2018 memiliki kategori kurang baik hingga pada tahun 2019 dan 2020 mencapai kategori baik. Berdsarkan hasil wawancara singkat dengan bapak Najarudin selaku pegawai pada Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang menyatakan bahwa kinerja pegawai pada kecamatan cisoka selalu megalami peningkatan setiap tahunnya hal ini seiring dengan adanya perbaikan dan penambahan sarana dan prasarana maupun fasilitas kerja untuk memenuhi kebutuhan dalam melakukan pekerjaan. Adapun penambahan fasilitas kerja yaitu sebagai berikut:

Pada tahun 2018 adanya penambahan dan perbaikan beberapa fasilitas seperti Mushola lantai 2, lampu, AC, komputer, maupun fasilitas kerja lainnya yang mendukung kegiatan kerja pegawai, adanya fasilitas kesehatan Bagi pekerja, serta adanya pemberian inventaris kendaraan motor bagi pegawai hal ini untuk memudahkan pekerja dalam menjalankan tugasnya. Kemudian Pada tahun 2019 juga melakukan beberapa perbaikan fasilitas kerja seperti; kamar mandi, penerangan lampu, AC, dan fasilitas lainnya yang masih belum diperbaiki, adanya penambahan fasilitas taman bermain di luar ruangan, Adanya fasilitas air minum dispenser di setiap ruang kerja untuk menunjang kegiatan sehari-hari pegawai. Kemudian pada tahun 2020 adanya penambahan fasilitas tempat membaca buku bagi anak anak yang ingin berkunjung kesana serta sedikit merubah tata letak ruangan dan dekorasi menjadi lebih rapi dan indah. penambahan fasilitas kerja tersebut merupakan stimulus dalam meningkatkan kinerja pegawai dan tetap mempertahankan kualitas kerjanya.

Setelah adanya beberapa penambahan fasilitas seperti yang telah di jelaskan tersebut, adanya peningkatan kinerja dari setiap pegawai. Berdasarkan tabel sebelumnya yaitu tabel 1.3 berikut adalah bentuk persentasi peningkatan kinerja pegawai pada tahun 2018-2020 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1. 4
Presentase Peningkatan Kinerja Pegawai
Periode Tahun 2018 s/d 2020

Tahun	Peningkatan kinerja pegawai
2018-2019	25.63%
2019-2020	6.97%

Sumber: data bagian kepegawaian, 2020

Berdasarkan tabel 1.4 di atas menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang selama tahun 2018-2019 mengalami kenaikan sebesar 25.63 %, pada tahun 2019-2020 peningkatan kinerja pegawai sebesar 6.97%,

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat keterkaitan antara lingkungan kerja yang baik dalam meningkatnya kinerja pegawai yang lebih baik pula. Kinerja pegawai dapat ditingkatkan jika diberikan fasilitas, sarana dan prasarana yang mendukung, lingkungan kerja yang kondusif, serta adanya hubungan kerja yang harmonis. Maka dengan ini, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN CISOKA KABUPATEN TANGERANG”**.

1.2 Fokus Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, fokus dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana lingkungan kerja pada Kantor Kecamatan Cisoka dapat meningkatkan kinerja pegawai?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja pada Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang.
2. Untuk mengetahui tingkat kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang.
3. Untuk mengetahui peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah kemampuan serta pengetahuan penulis agar dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan. Dan juga sebagai syarat untuk memenuhi gelar strata satu (S1) Ekonomi Manajemen di Universitas Pamulang, Tangerang Selatan.

2. Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi maupun sumbangan pemikiran dalam memperkaya wawasan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam meningkatkan kinerja pegawai.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Perusahaan/Instansi

Melalui penelitian ini diharapkan Instansi pemerintah dapat meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan melalui perbaikan sikap

pegawai terhadap aspek-aspek dalam pekerjaan. Dan juga bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dalam melaksanakan program kegiatan kinerja pegawai pada masa yang akan datang.

2. Bagi Universitas

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ilmu manajemen SDM dan kaitannya terhadap peranan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai.