

**PERAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KECAMATAN CISOKA
KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI



Ditulis Oleh

DEVI OKTAVIANI
NIM. 171010502161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN
2021**

**PERAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KECAMATAN CISOKA
KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar S-1 Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang



Ditulis Oleh

DEVI OKTAVIANI
NIM. 171010502161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PAMULANG
TANGERANG SELATAN**

2021

MOTTO

“Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu di antara kamu sekalian.”

(Q.S Al-Mujadilah)

“Kalau kita banyak tertawa (leha-leha) ketika masih muda, maka kita akan menangis (menyesal) ketika sudah tua nanti, begitu sebaliknya”

(KH. Kurdi)

“Gantungkan cita-citamu setinggi langit, Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang.”

(Ir. Soekarno)

“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia”

(Nelson Mandela)

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN CISOKA KABUPATEN TANGERANG

Oleh

DEVI OKTAVIANI
NIM. 171010502161

Skripsi telah disetujui untuk diajukan kepada majelis penguji skripsi, Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang, pada tanggal 20 Februari 2021, oleh:

Menyetujui

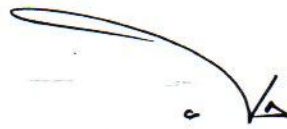
Pembimbing Skripsi,



Teguh Yuwono, S.S., M.M.
NIDN.0424036803

Mengetahui

a.n Ketua Program Studi Manajemen
Kabag. Administrasi Umum,



Iman Syatoto S.E., M.M.
NIDN. 041907692

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KECAMATAN CISOKA
KABUPATEN TANGERANG

Oleh

DEVI OKTAVIANI
NIM. 171010502161

Skripsi telah dipertahankan di Majelis Penguji Skripsi, Program Studi Manajemen S-1. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pamulang, pada tanggal 13 Agustus 2021 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing Skripsi

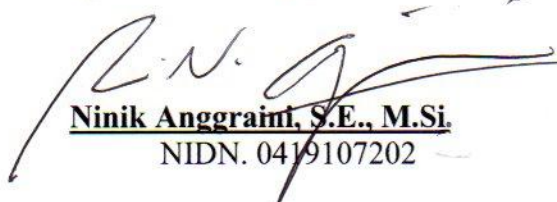


Teguh Yuwono, S.S., M.M.
NIDN. 0424036803

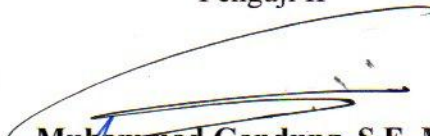
Menyetujui

Penguji I

Penguji II

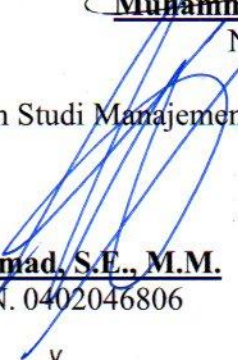


Ninik Anggraini, S.E., M.Si.
NIDN. 0419107202



Muhammad Gandung, S.E., M.M.
NIDN. 0404069101

Ketua Program Studi Manajemen S-1



Dr. Kasmad, S.E., M.M.
NIDN. 0402046806

v

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Oktaviani
NIM : 171010502161
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja
Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten
Tangerang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini ditulis dengan penuh tanggung jawab dan benar-benar hasil penelitian pribadi;
2. Skripsi ini bukan hasil plagiat dan atau menyalin dari skripsi orang lain;
3. Setiap kutipan, saduran dan atau pernyataan yang terdapat di dalam Skripsi ini, merupakan rujukan yang disebutkan jelas sumbernya dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Apabila di kemudian hari, terbukti ada pelanggaran mengenai keaslian Skripsi ini, maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan dapat dipertanggung jawabkan.

Pamulang, 26 Juni 2021



DEVI OKTAVIANI
NIM. 171010502161

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

3X4

Nama : Devi Oktaviani

Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 27 Oktober 1996

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status : Belum menikah

Alamat : Kp. Pasir Kacapi RT. 004 RW. 005 Ds. Caringin
Kec. Cisoka Kabupaten Tangerang, Banten

Telepon : 081381326700

Email : oktaviani.devi868@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. SDN Caringin 2 (2003-2009)
2. SMPN 2 Cisoka (2009-2012)
3. SMK Yapisda Cisoka (2012-2015)
4. Universitas Pamulang (2017-2021)

Demikianlah daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Pamulang, 26 Juni 2020

DEVI OKTAVIANI
NIM. 171010502161

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, setelah perjuangan yang cukup panjang, akhirnya sekarang bisa mencapai gelar sarjana ini. Sungguh luar biasa bahagia dan rasa ini tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata. Allah Maha Baik, sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan S1 ini dengan baik.

Gelar sarjana ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta yaitu Ibu Suheni dan Bapak Adung penyemangat utama saya yang tidak pernah lelah mendidik serta mendukung saya. Dan juga saudara serta kerabat saya tercinta yang selalu membantu saya selama proses.

Selain itu, Gelar sarjana ini saya persembahkan untuk Bapak Teguh Yuwono, S.S., M.M. yang selalu sabar membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi serta seluruh dosen Universitas Pamulang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta sabar mendidik dan membimbing saya selama masa perkuliahan.

Dan juga Gelar sarjana ini saya persembahkan untuk teman-teman yang saya cintai yang telah menemani dalam suka maupun duka serta membantu saya selama proses.

Beribu terimakasih atas semua do'a, dukungan yang diberikan, begitu banyak hal mereka lakukan dalam kehidupan saya, semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dunia dan akhirat atas semua yang dilakukan tersebut. Karena dengan bantuan mereka saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau dari segi peranan lingkungan kerja guna meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode deskriptif kualitatif yaitu dengan menggunakan pendekatan non statistik dalam menganalisis data dengan tinjauan literatur serta dalam mengumpulkan dan mengolah data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi dan FGD serta chain of evidence. Adapun teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan wawancara semi terstruktur. Pada penelitian ini informan yang diambil yaitu berjumlah 6 orang. 1 (satu) orang sebagai informan utama dan 5 (lima) orang sebagai FGD. Peneliti memilih informan dengan karakteristik berikut: pria dan wanita, usia, serta jabatan kerja. Dengan demikian hasil penelitian ini, bahwa lingkungan kerja berperan penting dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Cisoka

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to review in terms of the role of the work environment in order to improve employee performance at the Cisoka District Office, Tangerang Regency. This study uses a qualitative descriptive approach, namely by using a non-statistical approach in analyzing data with a literature review and in collecting and processing data by means of observation, interviews, documentation and FGD as well as chain of evidence. The interview technique used in this research is using semi-structured interviews. In this study, the informants taken were 6 people. 1 (one) person as the main informant and 5 (five) people as FGD. Researchers selected informants with the following characteristics: male and female, age, and job title. Thus the results of this study, that the work environment plays an important role in improving employee performance at the Cisoka District Office

Keywords: Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal skripsi ini. Proposal skripsi ini menganalisis PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN CISOKA KABUPATEN TANGERANG. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi dalam Ilmu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang.

Saya menyadari tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. (H.C). H. Darsono, Selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya yang telah mewujudkan mimpi-mimpi anak bangsa dengan memelopori adanya pendidikan dengan biaya terjangkau dan berkualitas.
2. Dr. E. Nurzaman A.M, M.M., M.Si Selaku Rektor Universitas Pamulang yang telah berupaya keras menjadikan Universitas Pamulang semakin berkualitas.
3. Bapak Dr. H. Endang Ruhiyat, S.E., M.M., CSR A., CMA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang yang telah memajukan Fakultas Ekonomi menjadi semakin baik.
4. Bapak Dr. Kasmad, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi manajemen S1 Universitas Pamulang yang telah sabar memberikan pengarahan.
5. Bapak Teguh Yuwono S.S., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dan bijak dalam membimbing, memberi dukungan serta membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat
7. Seluruh Jajaran Staff Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang Tangerang Selatan.

8. Bapak H. Ahmad Hapid, A.P. M.SI selaku Camat Cisoka yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian skripsi pada Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang
9. Bapak Herman B.A selaku Sekretaris Kecamatan Cisoka yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melakukan penelitian.
10. Ibu Rudiance Takoi, S.IP. Selaku Kepala Sub Bagian Umum & Kepegawaian Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang yang telah memberikan bimbingan dan dukungan peneliti dalam melakukan penelitian.
11. Seluruh jajaran pegawai Kantor Kecamatan Cisoka Kabupaten Tangerang yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melakukan penelitian
12. Kedua orang tua tercinta dan kerabat yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses
13. Teman-teman dan semua pihak yang telah memotivasi dan membantu peneliti selama proses

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian penelitian selanjutnya.

Pamulang, 01 Desember 2020

Penulis,

DEVI OKTAVIANI

NIM.171010502161

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Lingkungan Kerja	14
2.1.2 Kinerja	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Berpikir	43
2.4 Proposisi Penelitian	44
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47

3.3	Instrumen Penelitian	48
3.4	<i>Key Informan</i> dan FGD	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6	Teknik Analisis Data	58
3.6.1.	Teknik Analisis SWOT	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.1.1	Gambaran Umum Kecamatan Cisoka	61
4.1.2	Visi dan Misi Kecamatan Cisoka	62
4.1.3	Prinsip Tata Pemerintahan Kecamatan Cisoka.....	63
4.1.4	Struktur Organisasi Kecamatan Cisoka.....	65
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Hasil Wawancara	66
4.2.2	Hasil Focus Group Discussion (FGD).....	68
4.2.3	<i>Chain of Evidence</i>	74
4.3	Pembahasan Penelitian	74
4.3.1	Analisis SWOT Lingkungan Kerja.....	74
4.3.2	Pembahasan Hasil Wawancara dan FGD	76
4.3.3	Perspektif Penelitian	79
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN-LAMPIRAN		85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Fasilitas Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 1.2 Standar Kinerja Pegawai Kecamatan Cisoka	8
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Pegawai	9
Tabel 1.4 Presentase Peningkatan Kinerja Pegawai.....	10
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2.2 Data Proposisi	45
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Data Informan Utama	50
Tabel 3.3 Data Informan FGD	50
Tabel 3.4 Pedoman Observasi	53
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kecamatan Cisoka	62
Tabel 4.2 Hasil Wawancara.....	66
Tabel 4.2 Hasil Focus Group Discussion (FGD)	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Cisoka.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	85
Lampiran 2 Format Wawancara Informan Utama dan FGD	86
Lampiran 3 Hasil Wawancara informan Utama dan FGD.....	92
Lampiran 4 Foto Saat Wawancara	104
Lampiran 5 Foto Hasil Observasi Lingkungan kerja.....	105
Lampiran 6 Data Kinerja Pegawai.....	106